

Boom do e-commerce reforça a necessidade de seguros digitais no Brasil

Fraudes no Pix, compras por redes sociais e insegurança digital ampliam procura por proteção financeira

- O comércio eletrônico segue em alta no Brasil. Dados da Serasa Experian revelam que 82% dos consumidores fazem pelo menos uma compra online por mês, tornando o ambiente digital cada vez mais exposto a golpes, fraudes e clonagens
- Para responder a essa demanda, o mercado segurador tem ampliado produtos voltados à proteção do consumidor digital, como o seguro de compra protegida - que reembolsa em casos de não recebimento, itens com defeito ou diferentes do anunciado

Golpes com Pix explodem e motivam criação de seguros específicos

- De acordo com o Banco Central, as fraudes com Pix cresceram 80% em 2024, somando R\$ 6,5 bilhões em prejuízos. Apenas 7% dos valores foram recuperados
- Em resposta, o setor lançou o Seguro Pix, com coberturas que vão de R\$ 3 mil a R\$ 50 mil e valores mensais entre R\$ 2,90 e R\$ 24,99

“É importante salientar que o seguro cobre transações financeiras indevidas realizadas por meio de algum tipo de ameaça”, reforça. “Para essas situações, o seguro Pix garante o reembolso ou devolução do valor transferido indevidamente dentro do limite contratado pelo segurado”, alerta Sidemar Sprigico, da FenSeg

Consumo digital cresce - mas insegurança ainda trava vendas

O comportamento digital já é consolidado no país. Segundo a Suesp/CNseg, com base na plataforma Statista:

- 68% fazem compras por e-commerce
- 72% por redes sociais
- 74% por plataformas de vídeo
- 98% usam Pix como forma de pagamento
- 49% compram direto pelas redes sociais
- 45% já compraram via influenciadores

Mesmo com tanta adesão, 48,1% dos consumidores desistiram de comprar por falta de segurança no site ou app

Falta de proteção e frete caro: principais causas de abandono de carrinho

Além do preço, a confiança digital é hoje o principal fator de conversão no e-commerce. E o seguro aparece como diferencial competitivo. O setor de seguros ganha espaço como aliado estratégico da confiança digital, sobretudo diante da disseminação de phishing, pharming, fraudes de identidade e golpes por redes sociais.

Boletim Notícias do Seguro: corte no orçamento do Seguro Rural preocupa o agronegócio

Seguro Rural: corte de 42% no orçamento do PSR preocupa agronegócio! O Plano de Subvenção ao Prêmio do Seguro Rural (PSR) sofreu um corte drástico de 42% no orçamento federal. Entenda como essa redução pode comprometer a proteção das lavouras, a produção de alimentos e a segurança alimentar no Brasil.

Setor de seguros injeta R\$ 131 bilhões na economia brasileira! São números que mostram que o mercado segurador segue robusto e essencial para o país. Descubra os detalhes desse impacto positivo e como os seguros contribuem diretamente para o desenvolvimento econômico e

a proteção da sociedade.

Animado com o Mundial de Clubes da FIFA e já pensando em 2029? Temos uma dica especial para você! A edição atual do Mundial de Clubes da FIFA está em alta, mas quem se antecipa sai na frente! Neste episódio, damos uma dica exclusiva para você começar hoje mesmo seu planejamento financeiro e garantir presença no torneio de 2029. A emoção do futebol mundial pode — e deve — caber no seu orçamento!

Ouçá ou assista agora ao [novo episódio](#) do Boletim Notícias do Seguro e fique bem informado sobre tudo que movimenta o setor.

Fonte: CNseg, em 25.06.2025