



Manter seus dados atualizados junto à Celos é fundamental para garantir a segurança, a continuidade do pagamento dos benefícios e um atendimento mais ágil e eficiente.

Se você é aposentado, pensionista ou empregado ativo da Celesc, fique atento aos procedimentos de atualização cadastral obrigatórios para 2025.

Quem deve fazer a atualização cadastral?

- Aposentados e pensionistas: precisam realizar a Prova de Vida e a Atualização Cadastral.
- Empregados ativos da Celesc: devem realizar apenas a Atualização Cadastral.

O prazo final para a realização desses procedimentos é **31 de dezembro de 2025**. A não realização pode levar à suspensão do pagamento dos benefícios.

Como realizar a atualização cadastral?

1. Pelo site da Celos:

- Acesse o Autoatendimento em www.celos.com.br
- Preencha o formulário disponível
- Assine eletronicamente pelo gov.br ou reconheça firma em cartório (obrigatório para aposentados e pensionistas)
- Envie o formulário assinado para a Celos pelo canal Fale Conosco

Atenção: preencher o formulário no site não basta. É necessário devolver o documento assinado para que a atualização seja validada.

2. Por videoatendimento:

- Converse diretamente com um consultor Celos para atualizar seus dados, sem necessidade de preencher formulário.
- Agende ou acesse pelo site: [clique aqui](#)

3. Por telefone:

- Ligue para o número 0800 048 3030 e atualize seus dados por meio de gravação de voz, confirmando sua identidade.

Para dúvidas ou mais informações, acesse www.celos.com.br ou entre em contato pelo telefone 0800 048 3030.

Manter seu cadastro atualizado é cuidar do seu futuro com segurança e tranquilidade.

Fonte: [Celos](#), em 16.06.2025.