

Nova funcionalidade oferece informações em tempo real e categorizadas. Interface amigável e intuitiva agiliza e facilita a pesquisa e o acompanhamento das ações de fiscalização, inclusive de processos de investigação conforme a origem da motivação

Os novos painéis interativos sobre Comunicações de Incidentes de Segurança (CIS) já podem ser usados para consultas dos usuários. No endereço da [ANPD](#), basta clicar em “Agentes de Tratamento” e, em seguida em “Comunicação de Incidente de segurança”; ou diretamente no [link do painel](#). Para acomodar a nova funcionalidade, a página foi completamente reformulada de modo a proporcionar ao usuário uma melhor experiência por meio de uma interface mais amigável e intuitiva para o público em geral.

Desenvolvidos pela Coordenação de Tratamento de Incidentes de Segurança da Coordenação-Geral de Fiscalização, os painéis têm como objetivo fornecer informações sobre as CIS recebidas e promover a transparência ativa. Com eles, é possível realizar o acompanhamento e compreensão do trabalho desenvolvido pelo setor em suas atividades de análise e tratamento dos incidentes reportados.

Os painéis são interativos e operam em tempo real, oferecendo dados quantitativos e qualitativos de forma categorizada. Assim, é possível pesquisar informações por Unidade Federativa da ocorrência, setor envolvido (público ou privado), segmento de atividade do agente de tratamento, tipo de incidente, tipo de comunicação (preliminar, complementar ou completa), entre outras.

“Há, ainda, um painel que trata especificamente dos Processos de Apuração de Incidentes motivados por investigação de ofício, provocada por denúncias ou divulgação na mídia, em que a Autoridade apura se, de fato, ocorreu um incidente de segurança”, explica o titular da Coordenação de Tratamento de Incidentes de Segurança da Coordenação-Geral de Fiscalização (CGF), Márcio Trevisan. Os dados abrangem o período de 2021 até o ano atual, proporcionando uma visão histórica e atualizada da atividade.

A ideia do desenvolvimento dos painéis interativos surgiu como resposta ao grande volume de pedidos de informação sobre incidentes de segurança recebidos pela ANPD — seja pela Ouvidoria, via [Fala.br](#), ou por intermédio de e-mails enviados diretamente à Coordenação.

Com essa iniciativa, a TIS/CGF/ANPD fortalece a comunicação com a sociedade, amplia o acesso à informação e prioriza as boas práticas em transparência e prestação de contas na administração pública e, principalmente, caminha na busca contínua da melhoria e inovação nos serviços públicos, almejando sempre a aplicação de políticas públicas na instituição.

Novas informações serão agregadas ao painel futuramente, inclusive o nicho de mercado das entidades envolvidas nos incidentes.

SAIBA MAIS:

- [Página sobre Comunicação de Incidentes de Segurança](#)
- [Incidentes comunicados - 2025](#)
- [Incidentes comunicados - Consolidado \(2021 - 2025\)](#)
- [Processos de Apuração de Incidentes de Segurança - Consolidado \(2021 - 2025\)](#)

Fonte: [ANPD](#), em 10.06.2025.