

Central 0800 apresenta instabilidade nesta quinta-feira (29/5)

A central 0800 do Infraprev está passando por instabilidade técnica. O Instituto já está trabalhando para reestabelecer a normalidade do serviço o mais breve possível. A orientação é que os participantes, ao encaminharem suas demandas, deem prioridade ao canal de e-mail (atendimento@infraprev.org.br) ou WhatsApp.

Aproveitamos para informar que devido ao alto volume de contato de participantes que o Instituto tem recebido, o prazo de resposta às solicitações pode se apresentar um pouco mais longo do que o normal, atendendo no entanto os prazos estabelecidos em norma.

A equipe de atendimento está disponível de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30.

Encerramento da plataforma de Cashback

Informamos que a plataforma Cashback Prev 4U será descontinuada e deixará de estar disponível em nosso portal a partir do dia 31/05/2025.

Essa decisão faz parte de um processo contínuo de avaliação e aprimoramento dos serviços oferecidos pelo Infraprev, com o objetivo de garantir que nossas parcerias estejam sempre alinhadas às necessidades reais e às expectativas dos participantes.

Em breve, traremos novidades e novas oportunidades que contribuirão para ampliar os benefícios associados aos planos de previdência Infraprev.

Agradecemos a todos que utilizaram a plataforma e seguimos no compromisso de construir, juntos, um presente e um futuro mais vantajoso para todos.

Fonte: [Infraprev](#), em 29.05.2025.