

Companhia demonstra robustez operacional por meio de certificação que aumenta segurança das operações e da confiabilidade e reputação da marca



A MAPFRE, companhia global do mercado segurador e financeiro, recebeu a certificação internacional ISO 22301, um reconhecimento pela excelência do seu Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN). Ela assegura a resiliência operacional da organização frente a eventos disruptivos como incêndios, desastres naturais, incidentes de segurança e falhas de infraestrutura de TI.

Por intermédio do trabalho de uma área dedicada à continuidade de negócio, a MAPFRE obteve o selo e o reconhecimento internacional que atesta o compromisso da companhia em garantir a resiliência de suas operações, assegurando a manutenção dos serviços por meio de uma estrutura robusta, ligada a todos os processos da seguradora.

Para a obtenção do selo, a companhia passou por uma rigorosa auditoria externa, que avaliou os controles e a eficácia do SGCN, sistema que garante a manutenção das operações essenciais em situações de crise ou interrupções inesperadas. O auditor avaliou diversos aspectos da MAPFRE, incluindo a resiliência operacional, o ambiente tecnológico, o comprometimento da alta gestão e a atuação de outras áreas.

"Esta conquista é um marco que reforça o nosso compromisso com a excelência e a segurança de nossas operações. A certificação ISO 22301 intensifica nossa capacidade de responder a incidentes e minimizar impactos, garantindo a continuidade dos serviços para nossos clientes e parceiros", afirma Roberto de Antoni, diretor de operações da MAPFRE.

A certificação ISO 22301 traz diversos benefícios estratégicos como maior resiliência organizacional, redução de riscos e perdas, aumento da confiabilidade e reputação, conformidade com regulamentações e vantagem competitiva no mercado.

"Estamos comprometidos em aplicar a melhoria contínua em nossos processos, garantindo que a MAPFRE esteja sempre preparada para enfrentar desafios e manter a excelência em nossos serviços", complementa de Antoni.

Não é a primeira vez que o grupo segurador recebe essa certificação, que é renovada a cada três anos. Em 2022, a MAPFRE Investimentos também obteve a certificação ISO 22301, reforçando o compromisso com a qualidade e a eficácia dos processos que envolvem a companhia.

***Roberto de Antoni**, diretor de operações da MAPFRE

Fonte: MAPFRE/InPress Porter Novelli, em 29.05.2025.