

BC lança novos serviços para reforçar segurança e facilitar a vida financeira do cidadão

As novidades reforçam o papel da cidadania financeira na inclusão, autonomia e segurança dos usuários.

Em entrevista coletiva realizada na segunda-feira (26/05), o Banco Central anunciou novos serviços de cidadania financeira, com o objetivo de ampliar a segurança, facilitar o acesso e automatizar serviços oferecidos à população.

As inovações em curso são o desenvolvimento do sistema no qual os cidadãos poderão informar o Sistema Financeiro de que não desejam que sejam abertas contas bancárias em seu nome; o recebimento automático de valores a receber (SVR) mediante solicitação do usuário; o uso de inteligência artificial no atendimento do chat bot do Banco Central, o Din; a integração e expansão de sistemas no Meu BC; e, a nova Calculadora do Cidadão.

Com base no conceito de cidadania financeira — que se apoia nos pilares de inclusão, educação, proteção e participação do cidadão —, os novos serviços têm o propósito de garantir mais autonomia aos cidadãos e facilitar o acompanhamento de sua vida financeira.

Assista à entrevista coletiva na íntegra: [Coletiva sobre novos serviços de Cidadania Financeira](#)

SVR automático

A primeira mudança a entrar em funcionamento é o recurso automático do Sistema Valores a Receber (SVR), disponível a partir de 27 de maio.

"O cidadão poderá cadastrar uma chave Pix [CPF] no SVR automático. Assim, quando houver um novo valor a receber, ele será depositado automaticamente para o usuário", destacou Izabela Correa, diretora de Relacionamento, Cidadania e Supervisão de Conduta do BC.

A novidade simplifica o processo, eliminando a necessidade de consultas recorrentes e solicitações manuais para cada valor a ser resgatado. Em 2024, o SVR recebeu 73 milhões de consultas, com 25 milhões indicando valores a receber.

A função é exclusiva para pessoas físicas com chave Pix do tipo CPF.

Para mais informações, acesse: valoresareceber.bcb.gov.br.

Segurança contra fraudes

Em dezembro, um novo sistema oferecido na área logada do Meu BC permitirá ao cidadão informar as instituições financeiras de que não deseja abrir novas contas (corrente, de poupança ou de pagamento). O objetivo é prevenir fraudes relacionadas à abertura indevida de contas com uso de identidade falsa.

A funcionalidade será gratuita, voluntária e reversível. "No início de dezembro, teremos um novo sistema de segurança em que o cidadão passa a informar sobre a intenção de não abrir contas, para prevenção a fraudes", explicou Izabela Correa.

Futuramente, o serviço será ampliado para informação sobre a contratação de outros serviços financeiros.

Melhoria de serviços

Uma facilidade que está por vir é o acesso a todos os serviços aos cidadãos oferecidos pelo Banco Central a partir de um único login. "Até o final de junho, vamos disponibilizar uma área logada do [Meu BC](#) onde o interessado poderá acessar todos os serviços prestados pelo Banco Central — como

Registrato, SVR e acompanhamento de demandas —, a partir de um único acesso”, contou a diretora. Assim, quando alguém faz uma reclamação sobre uma instituição financeira, ele passará a ter acesso à resposta da entidade no sistema.

O BC também irá aprimorar os canais de diálogo com a sociedade. Até o final do ano, o chatbot DIN, canal de autosserviço, passará a utilizar inteligência artificial, ampliando a gama de serviços e respostas. Diariamente, o Banco Central atende cerca de 1.800 ligações e 300 pedidos de informação on-line. O DIN realiza atualmente 59 mil conversas mensais.

O Banco Central também fará lançamento da nova Calculadora do Cidadão, mais moderna e acessível. O objetivo das iniciativas é promover a compreensão de temas financeiros por meio de ferramentas simples e de linguagem acessível, para elevar o conhecimento sobre temas na vida financeira das pessoas.

Serviços voluntários

“Todos os serviços são sempre voluntários, de iniciativa do usuário. Então cabe a ele autorizar ou não o SVR automático; caberá a ele habilitar a função de dizer que não deseja a abertura de novas contas ou de novos produtos, no futuro. A decisão é sempre do cidadão”, reforçou Carlos Eduardo Gomes, chefe do departamento de Atendimento Institucional do BC.

“É importante ressaltar que não temos uma comunicação ativa com o indivíduo”, explicou Gomes, alertando que as informações seguras estarão sempre disponíveis no sistema Meu BC, a partir de login do gov.br.

BC divulga IBCR de março

Clique para ver o Índice de Atividade Econômica Regional do Banco Central (IBCR) referente a março/2025: [Dados observados](#) e [Dados dessazonalizados](#).

BC lança o Pix Automático em evento em São Paulo no dia 4 de junho

O Banco Central realiza no dia 4 de junho, quarta-feira, evento de lançamento do Pix Automático, em São Paulo. A abertura será às 9h30 com a presença do presidente Gabriel Galípolo, do diretor de Organização do Sistema Financeiro e de Resolução, Renato Gomes, do diretor de Regulação, Gilneu Vivan, e do presidente da Zetta, parceira do evento, Eduardo Lopes.

O Conexão Pix contará com a presença de representantes de empresas recebedoras, prestadoras de serviços de pagamento, iniciadoras de transação de pagamento, desenvolvedoras de soluções de integração, que junto com integrantes do BC, participarão de painéis com temas "Como o Pix Automático pode ajudar o seu negócio", "Como receber com Pix Automático", "Sessão de Demonstração: Conheça soluções que podem te ajudar a receber com Pix Automático" e "Por dentro do Pix Automático - a revolução dos pagamentos recorrentes".

Às 12h15 será realizada uma coletiva de imprensa.

O encerramento contará com a presença dos diretores Renato Gomes e Izabela Correa, de Relacionamento, Cidadania e Supervisão de Conduta, e da vice-presidente da Zetta, Fernanda Laranja.

A imprensa poderá acompanhar o evento presencialmente no Villa Blue Tree em São Paulo ou pelo [Canal do Banco Central no YouTube](#). Para o acompanhamento presencial, os jornalistas precisarão realizar o credenciamento nesse [link](#) até sexta-feira (30).

O início da operação do Pix Automático será no dia 16 de junho.

[Clique](#) para ver a programação.

Evento: Conexão Pix

Data: 4 de junho, quarta-feira

Horário: 8h30 às 17h

Local: Villa Blue Tree - Rua Castro Verde, 266 – Chácara Santo Antônio, em São Paulo

Fonte: [BC](#), em 28.05.2025.