

Encontros irão capacitar equipes de 12 cidades sobre as regras dos planos de saúde

Entre os dias 2 e 6 de junho, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) promove mais uma edição do projeto ANS com Você. A iniciativa, que chega ao seu terceiro ano, leva informações sobre o funcionamento do setor de planos de saúde para todas as regiões do Brasil e celebra os 27 anos da Lei nº 9.656/98 — marco regulatório dos planos de saúde no país. Assim como em 2024, o projeto será realizado em parceria com Procons estaduais e municipais, que terão seus técnicos capacitados por servidores da reguladora.

Os encontros serão realizados em 12 cidades. Técnicos da ANS irão atualizar dirigentes, assessores, fiscais, atendentes e estagiários dos Procons sobre os principais aspectos da regulação da saúde suplementar. A ação também esclarece como os consumidores podem obter informações e registrar reclamações junto à ANS.

“Estar próximo dos Procons é fundamental para garantir que os usuários de planos de saúde tenham acesso a um atendimento qualificado. Esse contato direto fortalece a nossa parceria com o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e ajuda a ampliar a compreensão sobre o funcionamento desse setor, que é responsável pela assistência de 25% da população brasileira”, destacou a diretora de Fiscalização da Agência, Eliane Medeiros.

A programação será realizada em 12 unidades de Procons localizados em estados nas cinco regiões do país. A diretora Eliane Medeiros participará presencialmente do encontro em Santos (SP), cidade com mais de um milhão de beneficiários de planos de saúde, sendo cerca de 733 mil usuários de planos de assistência médica e 346 mil de planos exclusivamente odontológicos.

Acompanhe dados atualizados do setor de planos de saúde na [**Sala de Situação da ANS**](#).

Confira os locais e datas da edição de 2025 do ANS com Você:

2/06 - Procon Estadual do Maranhão (MA)

Procon Municipal de Campina Grande (PB)

3/06 - Procon Municipal de Santos (SP)

4/06 - Procon Municipal de Montes Claros (MG)

Procon Municipal de Londrina (PR)

5/06 - Procon Municipal de Anápolis (GO)

Procon Estadual do Rio Grande do Sul (RS)

6/06 - Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara de Vereadores do Rio de Janeiro (RJ)

Procon Estadual do Pará (PA)

Procon Estadual da Bahia (BA)

Procon Estadual do Mato Grosso (MT)

Procon Municipal de Ribeirão Preto (SP)

Fonte: ANS, em 23.05.2025.