

Pesquisa com quase 6 mil pacientes identifica líderes em qualidade assistencial usando métricas internacionais HCAHPS

Um estudo estratégico conduzido pela QuestionPro, em parceria com o Instituto Locomotiva, mapeou a experiência de quase 6 mil pacientes em instituições hospitalares brasileiras, utilizando metodologia internacional HCAHPS (Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems). A pesquisa, que avaliou 5.991 pacientes em hospitais públicos e privados, estabelece um importante benchmark para gestores do setor que buscam excelência operacional e competitividade baseada em valor.

A análise segmentou os resultados por métricas-chave que impactam diretamente a percepção de qualidade e os desfechos clínicos:

- **Excelência Médica Assistencial:** Hospital Sírio-Libanês (São Paulo) destacou-se na interface médico-paciente, reforçando seu posicionamento em alta complexidade

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Saúde Business, em 22.05.2025