



Desde 1º de maio de 2025, os **Planos Celos Saúde** e **Celos Saúde Essencial** passaram por um reajuste de **18,6%** nas contribuições mensais. Essa atualização anual está prevista nos regulamentos dos planos (Art. 59 do Celos Saúde e Art. 54 do Celos Saúde Essencial) e segue as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O reajuste é uma medida essencial para garantir o equilíbrio financeiro dos planos, assegurando que as contribuições sejam suficientes para cobrir as despesas assistenciais, como consultas, exames, internações e tratamentos de maior complexidade.

Por que o reajuste foi necessário?

O percentual foi definido com base em um estudo atuarial detalhado, que considerou diversos fatores:

- **Alta dos custos médico-hospitalares e odontológicos**

O reajuste também reflete o aumento dos preços de medicamentos, materiais cirúrgicos, exames e honorários médicos.

- **Aumento no uso dos planos**

Houve um crescimento expressivo na utilização dos serviços: terapias simples e complexas (+34,7%), internações (+25,12%) e outras despesas assistenciais (+35,88%). Esse cenário é reflexo, principalmente, do período pós-pandemia e do diagnóstico tardio de várias condições de saúde.

- **Inclusão de novos procedimentos obrigatórios pela ANS**

As atualizações no Rol de Procedimentos da ANS adicionaram custos de 2,1% ao total de despesas assistenciais.

- **Perfil etário dos beneficiários**

No Plano Celos Saúde, 60,2% dos beneficiários têm 54 anos ou mais – um índice muito superior à média do setor (21,2%). Esse perfil implica maior frequência de tratamentos de alta complexidade e custo elevado.

- **Despesas não assistenciais**

Essas despesas foram estimadas com base em dados da própria Fundação e nas projeções do IPCA, garantindo previsibilidade financeira.

Gestão responsável e resultados concretos

Mesmo diante do aumento na demanda por atendimentos, a Celos adotou uma gestão rigorosa e eficiente dos recursos:

- O custo médio de procedimentos apresentou redução de 18,09% nas demais despesas e 7,34% nas internações.
- O custo administrativo dos planos foi de apenas 5,49%, valor significativamente menor do que a média de mercado, que varia entre 10,71% e 12%.

Esses dados demonstram o compromisso da Celos com a sustentabilidade e a preservação dos

recursos, sem comprometer a qualidade do atendimento.

Reconhecimento e Satisfação dos Beneficiários

A atuação da Celos também é reconhecida por quem mais importa: os beneficiários.

- **Pesquisa de Satisfação (2025)**

90% dos beneficiários classificaram os planos como “muito bom” ou “bom”, e 81% afirmaram que recomendariam o plano a familiares ou amigos.

- **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)**

A Celos obteve nota 0,9204 (em uma escala de 0 a 1), destacando-se entre as operadoras avaliadas pela ANS nos quesitos: atenção à saúde, sustentabilidade, estrutura de gestão e satisfação dos usuários.

- **Prêmio Nacional de Excelência**

Em 2024, a Celos foi homenageada no 7º Encontro Nacional das Autogestões em Saúde, promovido pela UNIDAS. A premiação reforça a excelência da Fundação na gestão de planos de saúde, baseada em governança responsável, equilíbrio financeiro e foco contínuo no cuidado integral aos beneficiários.

Comparativo com o mercado

Segundo a ANS, o reajuste da Celos está dentro da média praticada pelas operadoras de autogestão. Entre 2022 e 2024, enquanto algumas entidades aplicaram reajustes acumulados de até 43%, a Celos manteve uma média de 11,6%, reforçando seu compromisso com o equilíbrio e a responsabilidade.

Consulte a nova tabela de contribuições

A tabela com os novos valores por faixa etária já está disponível no site da Celos:

www.celos.com.br > Saúde > Celos Saúde > Informações sobre o Plano > Tabela de Contribuição Mensal

Fonte: [Celos](http://www.celos.com.br), em 16.05.2025.