



Se você faz **aniversário em maio** e é aposentado ou pensionista da Celos, está na hora de fazer sua **Prova de Vida** e a **Atualização Cadastral**.

Esses procedimentos são importantes para garantir a **segurança**, a **manutenção do pagamento dos benefícios** e um **atendimento mais ágil**.

Quem deve fazer?

- **Aposentados e pensionistas:** Prova de Vida + Atualização Cadastral
- **Empregados ativos da Celesc:** Apenas Atualização Cadastral

Prazo final: 31/12/2025

Quem não fizer poderá ter o pagamento suspenso.

Como fazer?

1. Pelo site da Celos:

- Acesse o Autoatendimento. [Clique aqui e acesse o Autoatendimento](#)
- Preencha o formulário
- Assine com gov.br ou reconheça firma (para aposentados e pensionistas)
- Envie o documento para a Celos pelo canal Fale Conosco
- **Atenção! Só preencher no site não basta. É obrigatório devolver o formulário assinado para a Celos.**

2. Por vídeoatendimento

- Converse com um consultor, sem preencher formulário. [Clique aqui e faça sua atualização pelo vídeoatendimento.](#)

3. Por telefone - 0800 048 3030:

- Confirme sua identidade e atualize seus dados por gravação de voz

Em caso de dúvidas:

Acesse www.celos.com.br ou ligue 0800 048 3030.

Fonte: [Celos](#), em 13.05.2025.