

Universidade Corporativa da Saúde Suplementar registrou mais de 80 matrículas em turma sobre a atualização normativa da ANS

As principais mudanças da Resolução Normativa 395 para a 623 na prática são apresentadas no curso preparatório da Universidade Corporativa da Saúde Suplementar (UCA), da Associação Brasileira de Planos de Saúde (ABRAMGE), que teve ampla procura por parte dos alunos em sua turma inaugural. Existe a expectativa que uma nova turma seja lançada em breve.

O curso registrou recordes de inscrições. A alta na demanda ocorre em meio ao período que antecede a entrada em vigor da nova RN da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Com início previsto para 01/07 deste ano, a RN 623 define novas regras para o atendimento de beneficiários de planos de saúde. A formação é voltada a profissionais da saúde, gestores de operadoras, advogados(as), estudantes e representantes de beneficiários, entre outros.

“Essa formação é fundamental para entender a atualização, com foco nas novas diretrizes de cobertura e nos direitos dos beneficiários. É uma jornada de aprendizado muito válida aos alunos, que vão desenvolver, de forma prática, o entendimento sobre questões regulatórias e seus impactos. A capacitação é essencial para que os profissionais continuem exercendo seu papel dentro do setor com excelência e alinhados à nova normativa”, comenta Dr. Cássio Ide Alves, diretor técnico-médico da Abramge e um dos professores do curso.

A turma inaugural teve início no dia 06/05 e vai até 15/05. Para acompanhar novidades sobre essa e outras formações voltadas a profissionais atuantes na saúde suplementar, entre em contato pelo e-mail **Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.** ou pelo telefone (11) 3289-7511.

Confira também os próximos cursos da UCA:

- Imersão Regulatória em Saúde Suplementar - [Inscreva-se aqui](#)

Formação voltada ao aprofundamento técnico e regulatório do setor, combinando aulas teóricas online e encontros presenciais para atividades práticas. A metodologia inclui estudos de caso, análise de problemas e desenvolvimento de soluções.

Duração: 16/05 a 24/07

Aulas online: terças e quintas-feiras, das 18h às 22h

Aulas presenciais: sextas-feiras, das 16h às 22h, e sábados, das 8h30 às 17h30

Carga horária: 60 horas (48h online/ao vivo + 12h presenciais)

- MBA Executivo em Gestão de Saúde Suplementar (parceria com Ibmecc) - [Inscreva-se aqui](#)

O MBA oferece uma abordagem estratégica e sistêmica do setor, preparando profissionais para o desenvolvimento de negócios e gestão de organizações na saúde suplementar. O formato híbrido combina encontros presenciais e aulas online. Indicado para líderes, gestores, advogados, médicos, enfermeiros e auditores com diploma de graduação válido no Brasil.

Início: 20/05

Carga horária: 360 horas (até 12 meses)

Aulas ao vivo: dois encontros semanais, das 18h às 22h

Aulas presenciais: bimestralmente, na unidade Faria Lima

- Ouvidoria no Setor de Saúde Suplementar - [Inscreva-se aqui](#)

Aborda a importância da Ouvidoria e sua regulamentação pela ANS, além de temas como direitos do consumidor e boas práticas no setor. Indicado para analistas, coordenadores e ouvidores.

Duração: 26/05 a 13/06

Aulas ao vivo: segundas, quartas e sextas-feiras, das 19h às 21h

Carga horária: 18 horas

- Customer Experience na Saúde Suplementar - [Inscreva-se aqui](#)

Curso focado em estratégias para aprimorar a experiência do cliente, com estudos de caso de empresas referência no setor. Indicado para profissionais de marketing, atendimento, comercial, inovação e RH.

Duração: 02/06 a 13/06

Aulas ao vivo: segundas, quartas e sextas-feiras, das 17h às 19h

Carga horária: 12 horas

- Seminário Gestão da Rede Credenciada - [Inscreva-se aqui](#)

Proporciona o aprendizado sobre fatores econômicos que influenciam o setor. Temas como auditoria, regulação, dimensionamento de rede assistencial, modelos de avaliação, remuneração, desafios da incorporação de tecnologias e adoção do modelo de saúde baseada em valor (VBHC – Value-Based Health Care) compõem o conteúdo programático.

Duração: 16/07 a 17/07

Aulas ao vivo: das 9h às 13h

Carga horária: 8 horas

Fonte: GBR, em 12.05.2025