

Use o Autoatendimento da Fundação ou o Meu INSS para conferir contracheques



iStock.com/Comunicação FUNCEF

A Operação Sem Desconto, deflagrada pela Polícia Federal e a Controladoria-Geral da União (CGU), identificou um esquema de descontos indevidos em benefícios de aposentados e pensionistas do INSS, entre 2019 a 2025, realizados por associações ou entidades, conforme divulgado na imprensa.

Fique atento: a forma mais segura e eficaz para corrigir ocorrências indevidas é conferir, todos os meses, o seu contracheque. Além disso, é importante manter o cadastro sempre atualizado para facilitar o contato com a FUNCEF.

Como fazer a conferência?

Aposentados e pensionistas da Fundação que recebem a aposentadoria do INSS pelo contracheque da FUNCEF têm duas maneiras de conferir se tiveram descontos não autorizados:

No Autoatendimento FUNCEF

1. Dentro no Autoatendimento, clique em **Serviços > Seu Plano > Contracheque do assistido**
2. Na página seguinte, escolha o mês e veja as informações
3. O documento pode ser baixado em formato pdf e salvo no seu computador ou celular

[Veja aqui um tutorial completo para acessar o contracheque da Fundação](#)

No Meu INSS

1. Utilize login e senha da sua conta Gov.br para entrar no site ou aplicativo Meu INSS
2. Clique em **Consultar Benefício > Extrato de Pagamento**
3. Escolha o mês e confira os descontos de mensalidades associativas. Por padrão, o sistema traz informações de dois meses, mas é possível visualizar contracheques anteriores também

Não reconhece alguma cobrança?

Se o participante não reconhecer o desconto da mensalidade associativa na aposentadoria do INSS, precisa solicitar a exclusão do serviço "mensalidade associativa" pelo aplicativo ou site "Meu INSS", ou pela Central 135.

Também é recomendável registrar uma reclamação na Ouvidoria do INSS, utilizando os mesmos canais de atendimento disponíveis.

1. Entre no app Meu INSS
2. Clique no botão **novo pedido**
3. Digite "excluir mensalidade"
4. Clique no nome do serviço/benefício
5. Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções

Medidas já anunciadas pelo INSS

O INSS já decidiu reter e devolver todos os valores de mensalidades associativas descontados na

folha de abril deste ano e bloqueou qualquer desconto a partir do contracheque de maio.

Além disso, Previdência Social e CGU estudam as alternativas para devolver os valores cobrados indevidamente em períodos anteriores, cobrar dos responsáveis pelas fraudes e, em conjunto com a Polícia Federal, atuar para punir civil e criminalmente essas condutas.

Ficou com dúvida?

Se ainda tiver dúvidas, entre em contato com a nossa equipe de relacionamento, em dias úteis, pelos seguintes canais:

WhatsApp oficial da Fundação - (61) 2193-1050, das 8h às 18h

Central 0800 706 9000 - das 8h às 16h20

Fonte: [Funcef](#), em 08.05.2025.