

Hospitais interessados em participar da iniciativa têm até 30/5 para se inscreverem



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que termina em 30/05 o prazo para as inscrições de hospitais no ciclo avaliativo de 2025 do Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar (PM-Qualiss Hospitalar). A iniciativa tem como objetivo avaliar a qualidade da atenção hospitalar por meio de um Painel de Indicadores de saúde e visa induzir melhorias na qualidade dos serviços prestados no setor.

O programa é destinado aos hospitais vinculados a planos de saúde e classificados como “hospital geral”, segundo o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), e que possuam Certificado de Acreditação ou Certificação de qualidade em saúde, emitidos por entidades acreditadoras em saúde participantes do QUALISS e reconhecidas pela The International Society for Quality in Health Care (ISQua), conforme os critérios estabelecidos no edital.

Para este ciclo, são convidados os hospitais elegíveis que ainda não haviam ingressado no PM-Qualiss Hospitalar. Aqueles que já participam não precisam refazer a inscrição.

[Clique aqui para acessar o edital.](#)

[Clique aqui para realizar a inscrição.](#)

Sobre o PM-Qualiss

O Monitoramento da Qualidade Hospitalar faz parte do Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss) e foi efetivamente iniciado em janeiro de 2022. Atualmente, estão inscritos no programa 216 hospitais gerais que possuem Certificado de Acreditação ou Certificação de qualidade em saúde. Sua metodologia é baseada em um conjunto de indicadores e parâmetros padronizados que têm o objetivo de fornecer uma avaliação do desempenho da qualidade hospitalar para todo o setor. Os dados também geram subsídios para a tomada de decisões gerenciais dos gestores hospitalares por meio dos resultados de avaliação e trazem transparência e confiabilidade, contribuindo para o ganho em reputação e credibilidade do

hospital junto aos usuários, operadoras e sociedade em geral.

Os hospitais participantes submetem os dados mensalmente para o cálculo dos indicadores por meio do Sistema de Indicadores Hospitalares (Sihosp). Esta ferramenta processa os resultados dos indicadores e permite o benchmarking com os demais hospitais participantes do Programa e os hospitais de excelência.

Os resultados do programa serão divulgados, considerando os ciclos anuais, de acordo com a [metodologia de classificação de desempenho](#) indicada por faixa de cores.

Aos participantes, são oferecidos eventos, oficinas e seminários técnicos, realizados pela ANS, que permitem o desenvolvimento do setor e a troca de experiências.

Vale destacar que a utilização dos beneficiários de planos de saúde em hospitais que participam efetivamente do PM-Qualiss Hospitalar é considerada no cálculo do IDSS. O Indicador 2.10 mede a frequência de uso de hospitais com qualidade monitorada, avaliando a proporção de utilização de hospitais gerais que participam do PM-Qualiss Hospitalar. As operadoras que tiverem pelo menos 30% de utilizações em hospitais participantes do PM-Qualiss Hospitalar receberão um bônus na pontuação do Índice de Garantia de Acesso (IDGA), variando de 5% a 20%, dependendo da frequência de utilização. A participação efetiva corresponde ao envio dos dados de todos os indicadores do painel geral em todos os meses do ciclo avaliativo.

[Saiba mais sobre o Programa de Qualificação de Operadoras.](#)

Sobre o Qualiss

O Qualiss é um programa que visa a estimular a qualificação dos prestadores de serviços de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde) e aumentar a disponibilidade de informações sobre qualidade de prestadores de serviço. O objetivo é ampliar o poder de avaliação e de escolha por parte dos beneficiários de planos de saúde e pela sociedade em geral.

Para o consumidor, a ANS disponibiliza em seu portal o Buscador Qualiss, ferramenta que possibilita a pesquisa dos atributos de qualificação dos estabelecimentos de saúde. A busca pode ser feita pelo nome e tipo de estabelecimento, município, unidade da federação. Os hospitais que participam do PM-Qualiss Hospitalar contam com o atributo Qualidade Monitorada, identificados pelo ícone “Q”.

[Clique aqui](#) para acessar o buscador.

As operadoras de planos de saúde são obrigadas a divulgar os atributos de qualificação de cada prestador que faz parte da sua rede assistencial, devendo manter atualizadas as informações contidas nos materiais impressos e eletrônicos, ações fundamentais para a transparência do setor e para a tomada de decisão do consumidor.

Fonte: ANS, em 06.05.2025