

Diretor da Vivest fala sobre modernização da previdência complementar

Se adaptar a novas realidades é crucial em qualquer negócio. E isso não foge à regra para as Entidades Fechadas de Previdência Complementar, as EFPCs, incluindo a Vivest. Nosso diretor administrativo, **Washington Salles**, foi destaque na edição de abril da revista Investidor Institucional. Na matéria, ele comentou os impactos positivos da nova Resolução CNPC 62 e os avanços da entidade diante do novo cenário regulatório.

Para Washington, essa resolução traz oportunidades para redução de custos e ampliação da sustentabilidade dos planos e melhor governança. “Tudo isso sem descartar a necessidade de análises detalhadas para garantir a aderência às nossas políticas e à segurança jurídica das operações”, explica ele.

Para ler a matéria completa, [clique aqui](#).

Resultado da Pesquisa de Satisfação com planos de saúde já disponível

Você já pode conferir o resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os beneficiários dos nossos planos de saúde, seguindo a metodologia da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O levantamento teve como objetivo entender a percepção dos usuários sobre os serviços prestados e contou com a participação de 1.020 pessoas, entre os dias 25 e 28 de fevereiro de 2025 via email e telefone.

Os números mostram avanços em relação à última edição, realizada em 2021:

- Acesso aos cuidados de saúde: índice de satisfação subiu de 90% para 93,8%.
- Comunicação preventiva: obteve crescimento expressivo, passando de 23% para 32% dos beneficiários que disseram receber orientações sobre prevenção e cuidado.
- Qualidade da atenção à saúde: manteve-se alta, com crescimento de 90% para 92,5%.

Esses resultados reforçam o compromisso da Vivest com a melhoria contínua dos serviços e com o cuidado integral à saúde.

Agradecemos a todos que participaram. Sua opinião é essencial para que possamos evoluir sempre.

Confira o resultado completo [clikando aqui](#).

Fonte: [Vivest](#), em 30.04.2025.