

A Real Grandeza foi premiada durante o 16º Seminário da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas), realizado nos dias 23 e 24 de abril, em Brasília (DF). O evento reuniu operadoras, prestadores de serviços e empresas do setor de saúde suplementar para discutir os rumos e desafios da área, com foco no tema “Transparência e Governança Clínica como Pilares para a Eficiência na Saúde Suplementar”.

A premiação destacou operadoras que atingiram pontuação superior a 0,8000 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), principal indicador da qualidade dos planos de saúde, calculado anualmente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A Real Grandeza obteve nota 0,8698 na avaliação mais recente, referente ao ano-base 2023 — resultado que a posiciona na faixa de excelência.

No total, 894 operadoras foram avaliadas. A média nacional, ponderada pelo número de beneficiários, ficou em 0,7805. A nota máxima do índice é 1,00.

O diretor Ouvidor da Real Grandeza, Henrique Trigueiro, recebeu o troféu em nome da Fundação e destacou o esforço coletivo por trás da conquista. “Estou muito feliz e honrado em representar a Entidade ao receber essa premiação. Ela simboliza o trabalho de todo o quadro de colaboradores, desde o atendimento até a equipe técnica da Diretoria de Seguridade, em busca da melhoria contínua dos serviços prestados aos nossos beneficiários”, afirmou.



Henrique Trigueiro (Centro), durante cerimônia de premiação

A diretora de Seguridade, Patrícia Melo, também reforçou o compromisso da Real Grandeza com a qualidade dos serviços. “Esse prêmio é fruto de planejamento e da execução de projetos voltados para o cuidado com a saúde dos nossos beneficiários. A dedicação da equipe foi essencial para alcançarmos esse resultado. Receber esse reconhecimento reiteradamente comprova a consistência e o diferencial da nossa atuação”, destacou Patrícia, que não pode comparecer ao Seminário devido a compromissos profissionais.

Josi Dantas, gerente de Benefícios de Saúde, destacou o painel “O futuro das autogestões com a alteração da RN 137”, como um dos mais relevantes do evento. “Esse tema é de suma importância para a sustentabilidade das operadoras de autogestão e a Real Grandeza tem acompanhado e contribuído nas discussões, pesquisas e consultas públicas da ANS acerca do assunto”, assinalou.

Também participaram do Seminário o diretor de Administração e Finanças, Francisco Alonso Rabelo Vieira, e a assistente social Mariana Fuertes.

[Clique aqui](#) e confira o resultado completo do IDSS e o histórico da Real Grandeza.

Fonte: Real Grandeza, em 25.04.2025