

**- Investimentos na casa de R\$ 100 milhões em 2024 levaram a companhia a aumentar todos os seus indicadores de negócio**

**- Dados da ABAC endossam o potencial do setor de consórcio, que bateu recordes em 2024 e pode chegar a um crescimento de 8% em 2025**

A [Âncora Consórcios](#), uma das maiores administradoras independentes de consórcios do Brasil, aumentou 80% de sua receita líquida em comparação a 2023, puxada pelos R\$ 4,6 bilhões em créditos comercializados, um volume 115% superior ao ano anterior. Para 2025, a projeção é alcançar um total R\$ de 8,1 bilhões em créditos.

O CEO da Âncora Consórcios, Rodrigo Martins, destaca que esses números são reflexo de um mercado promissor, bem como da consistente estratégia da companhia em se manter competitiva frente às necessidades dos clientes. “A venda de consórcios tem crescido exponencialmente e é um privilégio para a Âncora poder apoiar seus diferentes perfis de clientes a desvendarem o consórcio como um grande aliado em seus projetos financeiros”, afirma.

### **Balanço de 2024**

No que tange ao número de cotas vendidas, a Âncora Consórcios registrou um total de 45.685, crescimento de 59%, impulsionada pelo produto Imóveis que registrou um crescimento de 19% em comparação a 2023. Como consequência, a carteira Âncora alcançou 65 mil clientes ativos, que representa crescimento de 31%.

Outro destaque do período foi o aumento de 137% do lucro operacional (EBITDA), tendo como principais alavancas a melhora da inadimplência geral que fechou o ano em 13,5%, uma redução de 4pp, e do Retorno do Investimento (ROI) de Taxa que fechou 2024 com aumento de 23%.

### **Um mercado em expansão**

Dados da Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios (ABAC) apontam que as adesões ao consórcio encerraram 2024 com recorde de 4,49 milhões, assim como foram registrados números inéditos em cotas vendidas, com cerca de 4,5 milhões, além de mais de 11 milhões de participantes ativos e R\$ 378,73 bilhões em créditos comercializados.

Martins reforça que entre os fatores que mais influenciaram o bom desempenho da empresa em 2024 está a diversificação de produtos com opções de pagamento adaptadas. “Entender as necessidades do mercado é o que nos permite gerar oportunidades personalizadas, aderentes e sustentáveis aos clientes, que verdadeiramente ajudam o ciclo da economia a girar positivamente”, pondera o executivo.

### **Investimentos realizados**

Para tanto, Martins ressalta que os investimentos realizados no período incluíram a expansão dos canais de vendas externos, além dos setores de call center, tecnologia e administrativo. “Ao todo foram mais de R\$ 100 milhões investidos, o que além de apoiar o crescimento dos indicadores de negócio, garantiu uma taxa de satisfação do cliente de 90%”, diz.

Além disso, o número de parcerias firmadas em 2024 aumentou 137%, em comparação a 2023, chegando a 1.370, com destaque para empresas de peso como [São Pedro](#) e [Pastre](#), do segmento de pesados, e [Dafra](#), de motocicletas. Na visão de Martins, tais alianças contribuíram significativamente para o aumento da visibilidade e alcance da empresa no mercado.

Tamanho empenho ainda levou a Âncora Consórcios a ser reconhecida com importantes certificações, como ISO9001, GPTW e RA1000 (Reclame aqui). “Elas demonstram nosso

compromisso com a qualidade do atendimento ao cliente e com o reconhecimento dos colaboradores, que cresceram 58% em 2024, chegando a 600”, esclarece Martins.

### **Projeções para 2025**

Para atingir a meta de comercialização de créditos, a companhia pretende expandir o call center de Franca (SP) e criar novas unidades em pontos estratégicos no Sul e Sudeste. Os planos envolvem ainda expandir a atuação comercial em 80% e investir na homologação de parceiros relevantes.

“A otimização de processos e o investimento em tecnologia vêm sendo aplicados de forma contínua e estratégica, resultando na aceleração dos negócios, além do aprimoramento da jornada de clientes e no fortalecimento da parceria com nossos stakeholders”, finaliza Martins.

### **Sobre a Âncora Consórcios**

Com sede em Franca (SP) e mais de 35 anos de atuação, a Âncora Consórcios é uma das 15 maiores administradoras independentes de consórcios do Brasil. A empresa tornou-se referência pela oferta de soluções para a aquisição de bens e serviços e atuação nacional em diversos segmentos de mercado. Em 2024, comercializou um volume de R\$ 4,6 bilhões em crédito, obtendo um aumento de 115% em comparação a 2023. Seu sucesso é impulsionado pelo atendimento humanizado, com equipes destinadas a atender parceiros e clientes. Com 600 colaboradores e uma rede de mais de dois mil e quinhentos Parceiros, a Âncora é certificada pelo selo RA1000 do Reclame Aqui e pela ISO9001, além de ser reconhecida como uma das melhores empresas para trabalhar, com o selo Great Place to Work (GPTW).

**Fonte:** EPR, em 23.04.2025