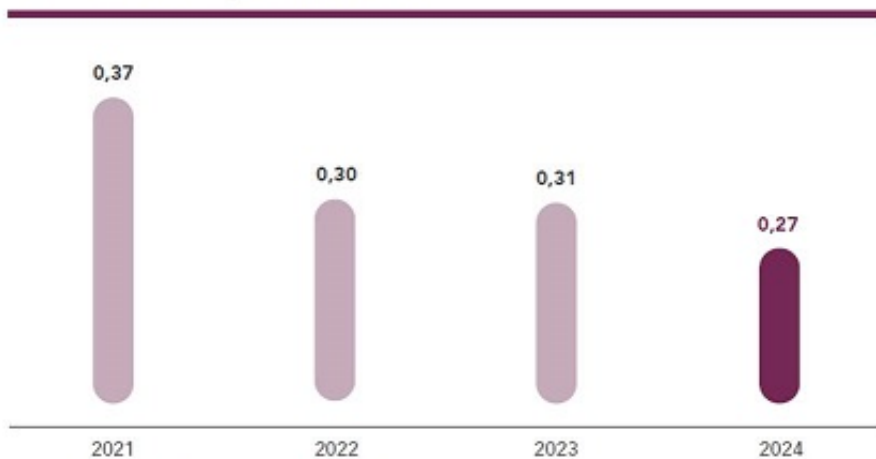


Nova edição do Observatório Anahp reúne dados inéditos que apontam avanços e desafios que impactam a gestão hospitalar em todo o país

A Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp) lança a nova edição do **Observatório Anahp**, uma das mais completas publicações sobre eficiência e qualidade hospitalar no Brasil. Mais do que uma radiografia da saúde suplementar, a edição 2025 traz análises inéditas, resultados dos principais hospitais do país e os principais pontos de atenção para o setor.

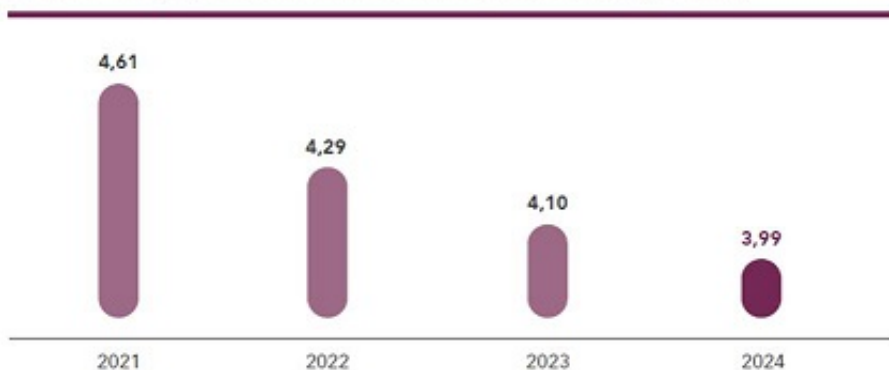
Já [disponível para download](#) gratuito, o Observatório Anahp 2025 destaca tendências que exigem ação estratégica e coordenação entre os atores do sistema de saúde. Entre os avanços identificados, estão a redução da mortalidade operatória e queda no tempo de permanência (menores taxa dos últimos anos, 0,27% e 3,99 dias, respectivamente), a adoção mais rigorosa de protocolos clínicos, o aumento da taxa de ocupação hospitalar (78,97%) - sinais claros de uma busca contínua por eficiência e melhores resultados.

Mortalidade operatória (%)



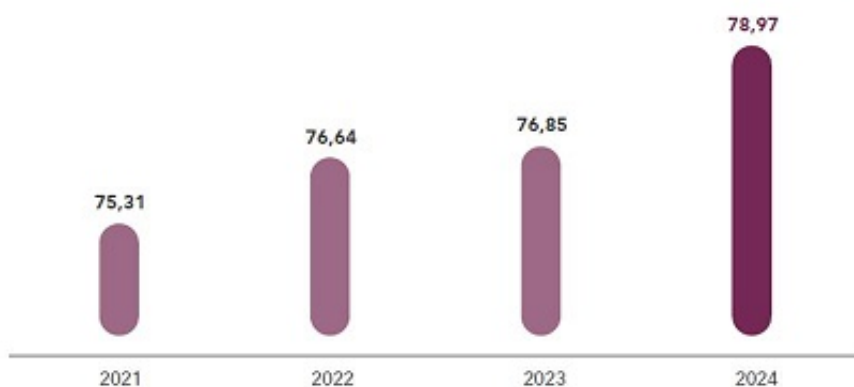
Fonte: Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp.

Média de permanência nos hospitais Anahp (dias)



Fonte: Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp.

Taxa de ocupação operacional geral (%)



Fonte: Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp.

Em contrapartida, a publicação liga o sinal de alerta para o crescimento das glosas (atraso no pagamento por parte das operadoras), os desafios na retenção de profissionais e o aumento do consumo de recursos como energia elétrica.

A média de glosa inicial gerencial, que mede os valores glosados pelas operadoras de planos de saúde ainda em fase de negociação, passou de 11,89% em 2023, para 15,89% em 2024 entre os hospitais associados à Anahp. O índice de recebimento gerencial, que mede a proporção dos valores que deveriam ser recebidos pelas operadoras de planos de saúde (o quanto realmente foi recebido), passou de 91,27% em 2023 para 88,61% em 2024. Já a inadimplência das operadoras de planos de saúde, que representa o quanto os valores em aberto representam sobre o faturamento médio das instituições associadas, aumentou de 49,96% em 2023 para 61,53% em 2024.

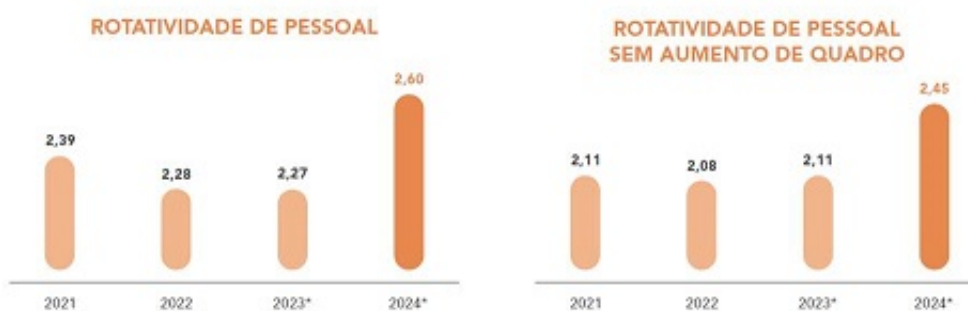
Indicadores gerenciais (%) – média dos hospitais Anahp

Indicador	2023	2024
Glosa inicial das operadoras de planos de saúde (indicador gerencial)	11,89	15,89
Índice de recebimento (indicador gerencial)	91,27	88,61
Inadimplência das operadoras de planos de saúde (indicador gerencial)	49,96	61,53

Fonte: Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp.

Outro ponto de atenção é em relação à rotatividade de pessoal, um dos grandes desafios na gestão de recursos humanos nas organizações, pois afeta diretamente os processos de integração, desenvolvimento, gestão do conhecimento, fortalecimento cultural e qualificação do quadro profissional, podendo ainda levar ao aumento de custos e impactar na qualidade do cuidado ao paciente. O índice de rotatividade de pessoal (taxa média de admissões e de desligamentos em relação ao total de efetivos), aumentou, passando de 2,27% em 2023 para 2,60% em 2024.

Índices de rotatividade (%) – média dos hospitais Anahp



Fonte: Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp.

*Em 2023 houve uma mudança de cálculo no indicador: antes, eram considerados colaboradores em licença maternidade para composição do denominador efetivo total; a partir de 2023, essa categoria deixou de ser considerada.

Além de oferecer uma base concreta para decisões mais assertivas e políticas públicas mais eficazes, esta edição traz uma matéria especial que retrata a expansão do Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp. Nos últimos meses, foram firmados termos de cooperação com o Ministério da Saúde, secretarias estaduais e municipais, o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP e a Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos (CMB), permitindo que essas instituições passem a integrar a plataforma da Anahp.

Com essa ampliação, o sistema da Anahp torna-se uma ferramenta de gestão compartilhada entre diferentes segmentos da saúde, promovendo integração e qualificação da assistência em escala nacional. “Saúde se faz com vários fatores – incluindo bons médicos, bons colaboradores e boa gestão. A Anahp tem atuado sempre com o objetivo de expandir as melhorias conquistadas pelas instituições privadas para além das fronteiras da saúde suplementar, beneficiando todos os brasileiros. Por isso, é muito bom ver hospitais usando a plataforma como instrumento de apoio à melhoria contínua”, afirma Antônio Britto, diretor-executivo da Anahp.

Criado há 17 anos, o Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp reúne atualmente 265 indicadores organizados em quatro grandes eixos: assistência, gestão de pessoas, desempenho econômico-financeiro e sustentabilidade. Cada hospital participante tem acesso a relatórios individualizados, com possibilidade de segmentações por porte, localização, número de leitos, entre outras categorias – ferramenta fundamental para a análise comparativa e o aprimoramento da gestão.

Com 176 hospitais associados em 25 unidades federativas, a Anahp reforça, com esta publicação, seu papel como articuladora de dados confiáveis, diálogo interinstitucional e propostas para o fortalecimento do setor.

O acesso à edição 2025 do Observatório Anahp está disponível gratuitamente no site da Associação: [Link](#)

Sobre a Anahp

Constituída em 2001, a Anahp (Associação Nacional de Hospitais Privados) é uma entidade que representa os principais hospitais privados de excelência no país e tem uma função estratégica no cenário político e social.

Por meio de iniciativas inovadoras e modelos de excelência, a entidade foi criada para promover a qualidade da assistência médico-hospitalar no Brasil e defender os interesses e as necessidades do setor.

Siga a Anahp no Instagram ([@anahp.br](#)) e no Facebook ([@anahpbrasil](#)) e acompanhe os conteúdos divulgados em seu canal no YouTube www.youtube.com/anahpbrasil.

Fonte: Anahp/Nara Bueno, em 23.04.2025