

## **Operadoras têm até 30/4 para atualizar seus dados de 2024 nos sistemas**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que as operadoras têm até o dia 30 de abril de 2025 para enviar os dados dos sistemas de informações utilizados para apuração do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), ano-base 2024, do Programa de Qualificação de Operadoras.

Até a data de corte, é possível a retificação dos dados disponíveis na base do Padrão TISS, bem como dos demais sistemas utilizados como fonte de dados para o cálculo dos indicadores do IDSS, tais como DIOPS, SIB etc. Os dados são então congelados e, por isso, ajustes realizados após o 30 de abril contam para a apuração da nota da operadora.

A ANS esclarece que a conformidade com o envio regular de informações e a boa qualidade dos dados para a ANS são fundamentais para o bom desempenho da operadora no IDSS.

Após o final do processamento, a ANS realizará a divulgação preliminar dos resultados do IDSS, prevista para o segundo semestre de 2025, e as operadoras poderão realizar questionamentos em relação aos seus resultados.

### **Conferência de dados do TISS**

Os dados do Padrão TISS são a principal fonte de dados, estando presente em 21 dos 34 indicadores. Para garantir a confiabilidade dos resultados, é atribuída nota zero nestes indicadores caso a operadora apresente razão de completude TISS/DIOPS inferior a 30% ou resultado inconsistente. Além disso, a falta de informações sobre códigos de procedimentos da tabela TUSS 22 e CBO do prestador executante, por exemplo, podem prejudicar o resultado dos indicadores.

Os Arquivos e Relatórios de Guias Pendentes de Correção estão em 'Processamento de Arquivos TISS', no site da ANS. [Clique aqui para acessar.](#)

O Relatório de Batimento TISS X DIOPS, que infere a completude dos dados do Padrão TISS incorporados no banco de dados da ANS, pode ser acessado na Central de Relatórios no site da ANS, em: Espaço da Operadora/Compromissos e Interações com a ANS/Solicitações e consultas/Central de Relatórios/TISS.

**Fonte:** [ANS](#), em 22.04.2025.