

Documentos englobam as competências de janeiro a dezembro de 2024

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que os arquivos de conferência dos dados do Padrão Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS), encaminhados pelas operadoras e incorporados ao banco de dados da ANS, já estão disponíveis. Os documentos englobam as competências de janeiro a dezembro de 2024, contendo os dados que foram recebidos e processados entre os dias 27 e 28/03/2025.

Vale ressaltar que o arquivo fica disponível por, no máximo, 60 (sessenta) dias, a partir do dia 28/03/2025, por meio do Programa Transmissor de Arquivo (PTA). As operadoras foram informadas sobre o tema por meio do [Ofício-Circular nº: 1/2025/COIMO/GPIND/DIRAD-DIDES/DIDES](#).

Essa ação faz parte do monitoramento do Padrão TISS e tem por objetivo proporcionar às operadoras a possibilidade de conferir todos os dados que foram efetivamente incorporados ao banco de dados nacional de atendimentos da saúde suplementar, verificando possíveis inconsistências ou incompletude de informações. Assim, é possível corrigir quaisquer problemas, dentro das regras do Padrão TISS vigentes.

Em caso de dúvidas ou sugestões, a ANS disponibiliza em seu site a [Central de Atendimento](#) e o Disque ANS (0800-701-9656). A operadora poderá registrar demanda junto à Central de Atendimento informando “Monitoramento TISS” no assunto, a fim de que o questionamento seja encaminhado para a avaliação da área técnica. Na demanda, é importante detalhar o problema ou a solicitação, informar o nome do arquivo e a competência à qual se se refere.

Sobre a TISS

A Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) foi estabelecida como um padrão obrigatório para as trocas eletrônicas de dados de atenção à saúde dos beneficiários de planos privados de saúde. O objetivo é padronizar as ações administrativas, subsidiar avaliações e acompanhamentos econômico, financeiro e assistencial das operadoras de planos privados de assistência à saúde e compor o Registro Eletrônico de Saúde.

Para mais informações sobre o Padrão TISS, [acesse aqui](#).

Fonte: ANS, em 14.04.2025