

Por Márcia Alves

Desenvolver produtos cada vez mais formatados e adequados às necessidades do consumidor é a realidade atual de muitas empresas, que se esforçam para acompanhar as novas demandas do mercado em crescimento. Mas, o sucesso desse propósito depende, em grande parte, da formação e especialização dos recursos humanos de cada empresa. Embora a oferta de cursos de formação profissional na área de seguros seja suficiente para suprir essa exigência, às vezes, não se adéquam à disponibilidade dos profissionais em relação a local e horário ou ao conteúdo programático específico almejado pelas empresas.

A partir dessa percepção, o CVG-SP desenvolveu os cursos in-company, que há mais de dez anos oferecem formação profissional em riscos pessoais para turmas fechadas, no formato, conteúdo, horário e local ajustados às necessidades das empresas. De acordo com a entidade, mais de 2 mil alunos já passaram pelos cursos in-company, que possuem, além do conteúdo segmentado para o ramo de Benefícios, o diferencial da Certificação Técnica, uma exigência do órgão regulador.

O diretor de Seguros do CVG-SP, responsável pela área de cursos, Marcelo de Figueiredo, observa que a demanda por cursos in-company tem aumentado na medida da percepção das seguradoras em relação aos muitos benefícios desse modelo. A começar pelos custos indiretos envolvidos nos cursos de formato tradicional, que requerem o deslocamento do funcionário até o estabelecimento de ensino. “Os cursos podem ser customizados aos próprios cases da seguradora”, acrescenta. Para o presidente do CVG-SP, Dilmo Bantim Moreira, que também atua como instrutor nesta modalidade, a vantagem de poder ser moldado às necessidades das empresas, “permite o reforço ou a amenização de itens específicos e até mesmo a inclusão de tópicos pertinentes ao foco do assunto requisitado”.

Sob medida

De acordo com o CVG-SP, todos os cursos de sua grade podem ser aplicados no formato in-company, ministrados em horário comercial, à noite, ou aos sábados, nas dependências da empresa contratante ou em local por ela indicado. As matérias são de abrangência essencialmente técnica e têm foco nos ramos de Vida, Acidentes Pessoais, Previdência Privada, Capitalização e Saúde, além de outras atividades correlatas como Vendas e Gerência.

As abordagens dos cursos observam o nível introdutório, básico e avançado e, ainda, podem ser desenvolvidas especificamente de acordo com as necessidades dos cargos exercidos pelos profissionais. “O conteúdo programático dos cursos ministrados pelo CVG-SP é desenvolvido e designado única e exclusivamente para a qualificação profissional, visando à formação técnica e o desenvolvimento das competências necessárias para o bom desempenho no mercado de seguros, bem como no mundo corporativo”, explica Elaine Silvia Martins Ferreira, instrutora do Curso de Atendimento ao Público (CAP) aplicado in-company.

O presidente do CVG-SP destaca, ainda, que o conteúdo programático é “atualizado de forma contínua para atender às necessidades dos profissionais de seguros, possibilitando excelente resultado didático”. Segundo Marcelo de Figueiredo, “qualquer movimento no mercado de seguro de pessoas, resultando em novas regras, normas, legislações que alterem a prática técnica de vida, previdência, sinistros e outros, é imediatamente atualizado e incorporado ao conteúdo dos cursos”.

Diferenciais

Um importante diferencial é a condição do CVG-SP de Entidade Certificadora, obtida por meio da autorização Susep nº 15.414.004669/2005-07, que atende aos requisitos legais das Resoluções CNSP 115/04 e 149/06. Outro destaque é a qualificação e experiência dos instrutores, todos

profissionais atuantes no mercado segurador. “O corpo docente é formado por especialistas que atendem aos principais interesses profissionais dos alunos, favorecendo discussões e esclarecimentos precisos”, diz a instrutora Elaine Ferreira.

Marcelo de Figueiredo acredita na altíssima convergência de três características dos cursos in-company: 1) instrutores de alto escalão e especialistas em suas atividades; 2) conteúdo programático atualizado periodicamente; e 3) condição do CVG-SP de entidade certificadora de alta qualidade e respeito. “Trata-se de uma engrenagem que funciona perfeitamente”, define. Para Dilmo B. Moreira, “o corpo docente formado por profissionais de reconhecida capacidade nos segmentos específicos em que lecionam, promove a interação entre o conteúdo do curso e a realidade profissional dos alunos, elevando ao máximo a eficiência”.

Mais procurados

A gerente administrativa do CVG-SP, Lúcia Gomes, informa que dos cursos oferecidos pela entidade, os mais requisitados para aplicação no modelo in-company, são o CRP - Certificação Técnica em Riscos Pessoais (que inclui o conteúdo do curso de Técnica de VG/AP – básico e avançado, mais o exame de certificação), com carga horária de 40 horas; o CSP - Certificação Técnica em Liquidação e Regulação de Sinistros de Pessoas (que engloba o conteúdo dos módulos básico e avançado, mais o exame de certificação), com carga horária de 40 horas; o Curso Técnica de Saúde e Análise de Contas Médicas, ministrado em 30 horas; o CAP - Certificação Técnica em Atendimento ao Público – Segmento Seguros (que inclui Exame de Certificação Técnica), com carga horária de 20 horas; e o Curso de Técnica de Vida em Grupo e Acidentes Pessoais - Básico, ministrado em 20 horas.

Outros cursos diferenciados também são opções para aplicação in-company, como o de Noções Elementares do Direito Relativo ao Seguro de Pessoas, ministrado em 21 horas; e o Treinamento/Palestra - Prevenção a Fraudes em Seguros – Circ. Susep 344/07, com duração de 3 horas.

“O CVG-SP tem muita satisfação em poder atender de forma pontual a demanda por cursos in-company, pois esta iniciativa, além de maximizar o resultado dos treinamentos para a empresa, oferece aos alunos empregados e colaboradores maior comodidade para complementar seus conhecimentos, uma vez que não precisam se deslocar de seu ambiente de trabalho, além do reforço da percepção da valorização profissional”, diz Dilmo Bantim Moreira.

Para mais informações sobre esta modalidade de curso, entre em contato com Lúcia Gomes, do CVG-SP, pelos telefones (11) 3331-9313 ou (11) 9.6308.0220.

Conheça os cursos ministrados pelo CVG-SP [clicando aqui](#).

Fonte: [CVG-SP](#), em 12.06.2015.