

Manutenção programada de TI será realizada a partir das 20h de 11/4. Serviços deverão estar normalizados às 6h de 14/4

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, no próximo fim de semana, das 20h de sexta-feira (11/4) até às 6h de segunda-feira (14/4), os sistemas corporativos da reguladora estarão indisponíveis, em razão da manutenção programada na infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI).

Com isso, serviços como o registro de reclamações por meio do formulário eletrônico na Central de Atendimento ao Consumidor estarão fora do ar. Nesse período, o portal da Agência ficará disponível apenas para visualização de informações.

Fonte: ANS, em 08.04.2025.