

Confira Demonstrações Contábeis de 2024

Em atendimento ao que determina a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), a Fachesf disponibilizou as informações contábeis dos seus planos previdenciais e administrativos. O parecer do Conselho Fiscal, a aprovação do Conselho Deliberativo e o relatório de Auditoria Independente também podem ser consultados.

Acesse: <https://www.fachesf.com.br/transparencia/#demonstracoes-contabeis>

As demonstrações contábeis do Fachesf Saúde, bem como a aprovação do Conselho Deliberativo, o Parecer do Conselho Fiscal, o relatório de Auditoria Independente e o Relatório de Administração Assistencial estão disponíveis na área do Beneficiário do site www.fachesfsaude.com.br.

Eletrobras realiza novas reuniões com fundações de previdência do grupo

A Eletrobras convocou novamente as cinco fundações do grupo (Fachesf, Elos, Real Grandeza, Previnorte e Eletros) para novos encontros sobre o projeto de fusão das entidades. As reuniões, realizadas de modo remoto nos dias 25 de março e 1º de abril, contaram com a presença de conselheiros deliberativos e demais profissionais indicados para participar do grupo de trabalho. Nas ocasiões, conduzidas pela consultoria contratada pela Patrocinadora, estão sendo debatidos aspectos de cultura organizacional. Não há atualizações sobre o escopo do projeto.

O próximo encontro remoto está agendado para 8 de abril. Nos dias 15 e 16 de abril, o grupo de trabalho se reunirá presencialmente no Rio de Janeiro.

A Fachesf reforça que a participação nessas discussões em nada altera sua operação, que segue comprometida com a missão de administrar planos de previdência e saúde para os ativos e assistidos. Qualquer decisão sobre essa questão será tomada futuramente pelo Conselho Deliberativo, que avaliará a conveniência e os impactos de eventuais mudanças, sempre priorizando a proteção do patrimônio, da história e dos interesses dos participantes da Fundação.

Conheça os dois novos canais de atendimento da Fachesf



Tirar dúvidas, atender solicitações, orientar sobre produtos e serviços, realizar consultas personalizadas e oferecer soluções: esse é o papel da Central de Relacionamento da Fachesf (BCR), área que atua no atendimento aos participantes da Fachesf por diferentes meios.

Além do atendimento presencial, na sede e nas regionais, do teleatendimento pelo 0800.281.7533 e dos contatos pelo e-mail faleconosco@fachesf.com.br, a Fachesf ampliou esse acesso e traz para todos os seus ativos, assistidos e público em geral, uma novidade. Neste mês de março, a Fundação passou a disponibilizar também o WhatsApp e um chat online, diretamente no site da Fachesf.

Embora ambas sejam ferramentas digitais, todo o atendimento será realizado por pessoas da equipe da Central de Relacionamento. Segundo o gerente da BCR, Jorge Cavalcanti, a preferência por esse formato foi pensada para manter a proximidade com os participantes, sobretudo o público mais idoso, até que a maioria esteja adaptada com esse tipo de serviço. “Futuramente vamos começar a implantar soluções automatizadas, como a utilização de Inteligência Artificial, para trazer mais inovação ao nosso atendimento. Mas esse processo será gradual, pois entendemos que o perfil do nosso público é bastante diversificado em termos de utilização digital”, explicou.

Para o diretor de benefícios, Fernando Neves, esse avanço faz parte do processo de modernização e transformação digital da Fachesf, que vem buscando sempre oferecer mais comodidade e segurança aos participantes. “Estamos todos comprometidos com um projeto de otimização dos nossos processos. Com esses novos canais, vamos ampliar o acesso de todos que buscam a

Fundação e aumentar o potencial resolutivo na atuação das nossas equipes internas”, disse o dirigente.

Como vão funcionar os novos canais

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Chat Online: Ideal para quem precisa de ajuda rápida para navegar no site da Fachesf.

Como encontrar o canal: acesse a [área do Fale Conosco](#) e clique em [Chat Online](#). Basta informar alguns dados pessoais no início da conversa e você será atendido por um dos profissionais da nossa equipe. Você pode receber orientações sobre como localizar informações aqui no site, entender melhor os produtos e serviços da Fundação e esclarecer dúvidas gerais.

WhatsApp: Basta enviar mensagem diretamente do seu **WhatsApp para o número 0800.281.7533**. É o canal ideal para um atendimento mais personalizado. Autorize o cadastro do seu número e fale diretamente com um profissional da nossa equipe para esclarecer dúvidas específicas sobre os serviços da Fachesf, abrir chamados e solicitar envio de documentos.

Salve o número **0800 281 7533** na sua agenda e sinta-se à vontade para nos chamar pelo WhatsApp sempre que precisar. Além disso, um ícone do WhatsApp estará disponível aqui no site, permitindo que você acesse nosso atendimento de forma rápida e direta. Escolha o canal que for melhor para você e fale com a gente!

E para continuar recebendo as notícias da Fachesf no seu celular, o Zap Fachesf segue ativo.

[Envie a mensagem “Quero Zap Fachesf” para \(81\) 98128-8683 e fique por dentro de todas as novidades sobre a Fundação.](#)

Fonte: [Fachesf](#), em 02.04.2025.