

**Questionários para identificar percepção dos beneficiários de planos de saúde devem ser enviados até 30/04**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) alerta as operadoras de planos de saúde que termina em 30/04 o prazo para a realização da pesquisa de satisfação com beneficiários que é um dos requisitos para pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar.

A Pesquisa de Satisfação é voluntária e pode ser realizada até o dia 30/04. O objetivo é abrir um canal de comunicação entre as operadoras e os beneficiários, permitindo a avaliação contínua da qualidade dos serviços prestados. As operadoras devem conduzir a pesquisa anualmente, de acordo com o questionário padronizado pela ANS, para estimular a participação dos beneficiários e melhorar os serviços do setor.

**Bonificação para as Operadoras**

As operadoras que realizarem a pesquisa dentro dos critérios estabelecidos e dentro do prazo estipulado receberão uma bonificação de 0,25 pontos na nota da Dimensão Sustentabilidade no Mercado (IDSM) do ano-base 2023.

[Acesse aqui](#) documento técnico da ANS que orienta a realização da pesquisa.

**Fonte:** [ANS](#), em 01.04.2025.