

O Núcleo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em Belém (PA) terá um estande no shopping Pátio Belém, nos dias 10 e 11 de junho, para orientar e prestar esclarecimentos à população sobre planos de saúde e o mercado de saúde suplementar. O atendimento será feito das 10h às 22h, no 1º andar.

Este é o segundo ano consecutivo que a ANS realiza a Semana de Orientação aos Consumidores. Os objetivos da atividade são esclarecer a população sobre o papel exercido pela Agência na regulamentação do setor, informar aos consumidores seus direitos e deveres na contratação de planos de saúde e aproximar a atuação da ANS dos cidadãos, fortalecendo os canais de relacionamento com os usuários de planos de saúde.

Em razão da atividade, não haverá atendimento presencial no Núcleo nesses dois dias. As solicitações de informação e os registros de reclamações serão recebidos normalmente pelo Disque ANS (0800 701 9656) e pela Central de Atendimento pela internet (www.ans.gov.br).

Evento: II Semana de Orientação aos Consumidores de Planos de Saúde

Data: 10 e 11 de junho de 2015

Local: Shopping Pátio Belém - 1º andar

Horário: 10h às 22h

Fonte: [ANS](#), em 08.06.2015.