

Ouvidoria da Vivest avança na qualidade e precisão das respostas ao participante

A Vivest está aprimorando seus processos para oferecer um atendimento ainda mais eficiente. A partir do próximo mês, as respostas enviadas aos participantes passarão por mais um filtro de qualidade. Além de serem avaliadas pela equipe de monitoria da área de Atendimento, que analisa se a resposta atende a uma série de critérios, as respostas que vêm das equipes internas passarão por uma nova etapa de verificação chamada "Auditoria de Qualidade", conduzida pela Ouvidoria.

Essa iniciativa tem como principal objetivo garantir que as informações fornecidas aos participantes e beneficiários sejam ainda mais claras, precisas e completas, aumentando a satisfação de nossos participantes. Com isso, reforçamos nosso compromisso com a excelência no atendimento e na comunicação com nossos participantes e beneficiários.

Relembre os sintomas da gripe e cuide da sua saúde!

A gripe é uma infecção aguda do sistema respiratório causada pelo vírus da influenza e possui alto potencial de transmissão. Existem quatro tipos do vírus: A, B, C e D. A transmissão ocorre de forma direta, por meio das secreções respiratórias de uma pessoa contaminada ao espirrar, tossir ou falar, ou de forma indireta, pelo contato das mãos com superfícies contaminadas e posterior contato com a boca, nariz ou olhos. Os principais sintomas da gripe incluem febre, dor de garganta, tosse, dores no corpo e dor de cabeça.

A vacinação é a medida mais eficaz para prevenir a gripe e suas complicações. Segura e amplamente recomendada, a vacina reduz casos graves e óbitos. Além da imunização, outras medidas ajudam na prevenção, como higienizar as mãos com água e sabão ou álcool em gel, cobrir o nariz e a boca ao espirrar ou tossir, evitar tocar mucosas dos olhos, nariz e boca, não compartilhar objetos de uso pessoal, manter os ambientes bem ventilados, evitar contato próximo com pessoas doentes e adotar hábitos saudáveis, como alimentação equilibrada e ingestão adequada de líquidos.

Diretora de Previdência e Saúde marca presença no Campus UNIDAS

No dia 21/03, nossa Diretora de Saúde e Previdência, Luciana Dalcanale, participou da abertura da aula magna do Campus UNIDAS, centro educacional dedicado à capacitação de profissionais nas áreas de gestão e saúde, ao lado do presidente da instituição, Mario Jorge Vital. O tema do encontro foi o desenvolvimento de lideranças, preparando executivos para a próxima geração de gestores. Luciana destacou o quanto a capacitação é estratégica para a formação de um líder.

Fonte: [Vivest](#), em 28.03.2025.