

Com 15 anos de experiência em gestão de plano de saúde, João Gomes defende atuação 100% voltada ao beneficiário



A atenção primária aos beneficiários da saúde da FAPES, por meio do Programa Saúde da Família, será o foco do nosso novo gerente executivo de Saúde da FAPES, João Gomes. Ele chega à Fundação com uma longa experiência de mais de 20 anos no mercado, sendo 15 deles na gestão de plano de saúde, e está alinhado aos valores da FAPES ao defender uma atuação 100% voltada aos beneficiários. “A autogestão, como é feita na saúde da FAPES, é o tipo de plano mais viável porque está centrado na prevenção. Nós devemos conhecer a fundo o perfil dos beneficiários e interagir cada vez mais com eles para potencializar os atendimentos, mantendo a qualidade e a eficiência”, afirma.

Gomes possui graduação em Administração de Empresas e graduação politécnica como Executivo de Negócios, ambos pela Associação Brasileira de Ensino Universitário (atual Uniabeu). Ele também concluiu MBA em Gestão de Processos e Metodologias Ágeis, pelo IBMEC, e MBA em Gestão pela Qualidade Total, pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Possui ainda certificações em auditoria de qualidade e gestão de mudanças. Ele atuou em empresas como Sul América Seguros e Unimed Rio, sendo os últimos cinco anos como Gerente Geral de Operações nesta empresa de saúde.

Para a FAPES, ele prevê agregar valor à equipe com sua experiência em implantação de estruturas orientadas a controles internos, sistemas de gestão, garantia e controle da qualidade, back offices operacionais e de sustentação técnica, transformação digital, entre outros. Essas habilidades técnicas estarão dedicadas ao acolhimento de nossos beneficiários, evoluindo sempre com nosso atendimento humanizado, seguro e de excelência, para colocar você no centro do cuidado.

A FAPES dá às boas-vindas ao novo gerente executivo e deseja sucesso na sua trajetória! Continue acompanhando os nossos canais de comunicação e fique por dentro de tudo que acontece na sua Fundação!

FAPES. Você no centro do cuidado.

Fonte: [Fapes](#), em 20.03.2025.