

O [Idec](#) (Instituto de Defesa de Consumidores) divulgou levantamento com números de queixas e reclamações registrados no ano passado. Por mais um ano, as reclamações contra as empresas de [planos de saúde](#) tiveram a maior porcentagem entre os associados do instituto, com 29,10% do total. Serviços financeiros (19,13%), demais serviços (12,95%), problemas com produtos (11,59%) e telecomunicações (7,89%) completam o topo do levantamento.

Esses cinco primeiros temas somam mais de 80% das demandas de consumo do ano. As demais reclamações concentram 20% das queixas, divididas entre água, energia e gás, transportes, turismo e viagens, alimentos, educação, entre outros.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Medicina S/A, em 18.03.2025