

## **ANS reafirma compromisso com a transparência e o acesso a informações sobre a saúde suplementar**

O Dia do Consumidor, celebrado neste 15/3, é uma oportunidade para reforçar a importância da transparência e do acesso a informações de qualidade em qualquer setor. Na saúde suplementar não é diferente. Atenta ao seu papel na regulação do setor, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) reafirma seu compromisso com a promoção de um ambiente mais eficiente e equilibrado entre consumidores, operadoras e prestadores de serviço de saúde. Para isso, a Agência mantém em seu portal o Espaço do Consumidor, um canal com conteúdo sobre regras, direitos e deveres dos consumidores no uso dos planos de saúde.

“Informação de qualidade, transparente e de fácil acesso para todos é essencial para garantir a liberdade de escolha e o poder de decisão dos consumidores. Ciente dessa responsabilidade, a ANS desenvolveu o Espaço do Consumidor em seu portal, mantendo-o sempre atualizado. Nosso compromisso com a comunicação eficiente se estende também às notícias publicadas no site e nas redes sociais, garantindo que informações relevantes e orientações cheguem ao maior número de pessoas possível”, destaca a diretora-presidente interina da ANS, Carla Soares.

No Espaço do Consumidor, é possível encontrar informações sobre diversos temas relacionados aos planos de saúde, como: orientações para a contratação de um plano ou realização de portabilidade de carências; regras de reembolso, de reajuste de planos de saúde e esclarecimentos sobre como manter o plano no momento da aposentadoria ou da demissão sem justa causa. Veja abaixo:

Seção do portal da ANS traz várias informações úteis para os consumidores de planos de saúde e para quem deseja contratar um produto

A ANS convida os consumidores e até mesmo os potenciais clientes do setor para conhecer o Espaço do Consumidor!

**Fonte:** ANS, em 14.03.2025.