



Ainda restam vagas para o curso “O Papel das Ouvidorias nas EFPC”, que busca apresentar como a Ouvidoria pode transformar a gestão e fortalecer a imagem das entidades. O treinamento será realizado nos dias 19 e 20 de março, em formato online e ao vivo, das 14h às 16h30. As aulas serão conduzidas pela especialista Patrícia Motta Fagundes e concedem 2 créditos no Programa de Educação Continuada (PEC) do ICSS.

Mais do que um canal de comunicação, a Ouvidoria é uma poderosa ferramenta estratégica. Ela não apenas facilita a solução de conflitos com seus diversos públicos, mas também atua como um termômetro essencial para medir a satisfação dos participantes e consolidar a reputação institucional.

“Ter uma Ouvidoria estruturada no organograma da sua entidade traz ganhos reais: melhora a qualidade dos serviços prestados, otimiza os atendimentos e eleva a confiança e a transparência nas relações. Assim, sua entidade demonstra compromisso com ética, conformidade, transparência e inovação”, diz material da UniAbrapp.

O conteúdo programático abordará conceitos e definições, para que serve a Ouvidoria, por que ter esse canal na entidade, entre outros pontos.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições!

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 14.03.2025.