

Ferramenta chega ao canal corretores para agilizar o cálculo do PME Global Vida e facilitar a jornada do corretor

A MetLife, uma das principais empresas de serviços financeiros do mundo, apresenta o Cot.AI, uma nova funcionalidade que utiliza Inteligência Artificial Generativa (GenAI) para otimizar a rotina de vendas do canal corretores. Disponível no WhatsApp, a solução permite gerar simulações de cotações do Seguro PME Vida Global de forma rápida e intuitiva, simplificando o processo e aprimorando a experiência dos profissionais.

"Para agilizar o cálculo do PME Vida Global, criamos essa funcionalidade que reduz etapas e oferece uma jornada mais fluida ao corretor. Com o Cot.AI, tornamos a cotação mais acessível, proporcionando mais dinamismo no atendimento ao cliente", afirma Jaime Neto, AVP de Produtos e Dados da MetLife Brasil.

GenAI para cotação via WhatsApp

O Cot.AI da MetLife faz parte da estratégia de inovação da companhia e foi desenvolvido para facilitar a rotina dos corretores. A ferramenta, integrada ao sistema da MetLife, evita a reentrada de dados e garante um fluxo contínuo no processo de cotação, dando mais agilidade no processo de vendas e resposta aos clientes. Um dos grandes diferenciais da solução é a possibilidade de realizar cotações por mensagens de voz, trazendo ainda mais praticidade e rapidez para o corretor.

Ao acessar o WhatsApp, o corretor insere apenas alguns dados essenciais, podendo escolher entre mensagem de voz (áudio) ou texto, conforme sua preferência. Em instantes, recebe uma sugestão de produto, com detalhes das coberturas, remuneração e prêmio mensal. O sistema cria automaticamente um número de identificação, permitindo ajustes sem precisar reiniciar o processo.

Após a simulação, o corretor pode enviar a proposta com apenas um clique, gerando automaticamente o número da cotação e direcionando para o Cotador MetLife. Todo o processo é concluído em poucos segundos, garantindo mais rapidez na negociação.

Disponibilidade e expansão da solução

No primeiro momento, a novidade foi disponibilizada para um grupo selecionado de corretores especializados na venda do produto PME Vida Global. Em breve, a solução será expandida para toda a base.

"A MetLife está comprometida em aprimorar constantemente a jornada dos corretores com o uso de Inteligência Artificial. Essa é apenas a primeira etapa de um projeto maior, que trará ainda mais inovações ao longo de 2025", finaliza Jaime Neto.

Fonte: MetLife/FSB, em 13.03.2025.