

Por Jamille Niero

***Sinistro é a ocorrência do risco previsto no contrato de seguro***

Quando um consumidor aciona o seguro de vida, a última coisa que ele espera é enfrentar burocracia e falta de suporte. No entanto, uma pesquisa da Capgemini compartilhada em primeira mão com o **InfoMoney** revelou que 56% dos clientes no Brasil estão insatisfeitos com o processo de sinistro ([ocorrência do risco previsto no contrato de seguro](#)).

Entre os principais fatores para essa insatisfação estão questões como considerar complicado o processo de solicitação do sinistro e a falta de clareza sobre o status e os requisitos para solicitação da indenização, ambos apontados por 37% dos entrevistados brasileiros.

[Leia aqui na íntegra.](#)

**Fonte:** InfoMoney, em 12.03.2025