

Por Juliana Santos

Especialistas discutem na Hospitalar Hub como o planejamento de espaços e a eficiência operacional podem reduzir custos e melhorar a qualidade dos serviços na saúde

A relação entre arquitetura, gestão de processos e experiência do usuário foi o foco do debate online sobre o Congresso de Hotelaria e Facilities, promovido pela Hospitalar Hub. O congresso, marcado para os dias 20 e 21 de maio, durante a Hospitalar, discutirá o impacto da hotelaria e facilities na redução de custos, na qualidade dos serviços prestados e na experiência do cliente. Além disso, abordará iniciativas inovadoras para otimizar a gestão desses serviços no setor da saúde.

No evento online realizado em 26 de fevereiro, especialistas compartilharam insights sobre como o planejamento adequado de espaços e a eficiência operacional podem transformar a experiência hospitalar. A discussão foi conduzida por Marcelo Boeger, curador do congresso, e contou com a participação de Bia Gadia, diretora da Bia Gadia Design, Carlos Castanheira, superintendente de Operações do Real Hospital Português, e Mariana Caetano, gerente de Customer Experience do Hospital Sírio-Libanês.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Saúde Business, em 07.03.2025