



Ainda restam vagas para o curso “O Papel das Ouvidorias nas EFPC”. O treinamento será realizado nos próximos dias 19 e 20 de março, em formato online e ao vivo, conferindo 2 créditos no PEC do ICSS. As aulas serão conduzidas pela especialista Patrícia Motta Fagundes, buscando apresentar como a Ouvidoria pode transformar a gestão e fortalecer a imagem das entidades.

O conteúdo programático abordará os seguintes temas:

- Conceitos e Definições
- Definindo a Ouvidoria
- Para que serve a Ouvidoria
- Por que ter Ouvidoria na Entidade

Mais do que um canal de comunicação, a Ouvidoria é uma poderosa ferramenta estratégica. Ela não apenas facilita a solução de conflitos com seus diversos públicos, mas também atua como um termômetro essencial para medir a satisfação dos participantes e consolidar a reputação institucional.

“Ter uma Ouvidoria estruturada no organograma da entidade traz ganhos reais: melhora a qualidade dos serviços prestados, otimiza os atendimentos e eleva a confiança e a transparência nas relações. Assim, a EFPC demonstra compromisso com ética e inovação”, diz material da UniAbrapp.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 07.03.2025.