

■

O Metrus informa que, a partir de 05 de abril de 2025, o Hospital Sepaco, localizado na Vila Mariana, São Paulo, não fará mais parte da rede credenciada. A decisão foi tomada por desacordos comerciais envolvendo beneficiários do Instituto.

O descredenciamento se deu como último recurso, depois de inúmeras tentativas de negociação e reiterados descumprimentos de acordos comerciais.

Com o objetivo de preservar os beneficiários e garantir a continuidade do atendimento, o Metrus decidiu pelo descredenciamento junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Impacto para os beneficiários

O Metrus reforça que o índice de internações no Hospital Sepaco representou apenas 1,43% nos últimos 12 meses, evidenciando baixa procura pelos beneficiários. Além disso, esse percentual está abaixo do parâmetro estabelecido pela ANS, o que desobriga a substituição do prestador.

Rede credenciada disponível na região

Caso você esteja fazendo algum acompanhamento no Hospital Sepaco, entre em contato com o Metrus pelo e-mail atendimento@metrus.org.br ou pela Central de Relacionamento 0800 016 0598.

Para garantir a qualidade, o acolhimento e a continuidade dos atendimentos, os beneficiários do Metrus Saúde contam com nove hospitais na região com estrutura completa e atendimento qualificado. Confira abaixo a distância entre os hospitais e o Sepaco:



Fonte: [Metrus](#), em 05.03.2025.