

Informativos da FAPES para seu Imposto de Renda já estão disponíveis

Basta acessar o Portal de Serviços ou App FAPES para baixar os documentos

Cumprindo o prazo legal, seus informativos de previdência, saúde e empréstimos e financiamentos para a declaração anual do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF), referente ao ano de 2024, já estão disponíveis a partir de hoje na FAPES.

Para baixar os documentos, use os seguintes caminhos:

- No Portal de Serviços

Utilize sua matrícula/CPF e senha para acessar o Portal e clique no item **Meus Comprovantes** localizado no menu à esquerda;

- App FAPES

Utilize sua matrícula/CPF e senha para acessar o aplicativo, clique em **Perfil**, localizado no menu inferior, e acesse a opção **Meu IR**.

Participantes com decisões judiciais receberam também mais informações sobre os seus informes por e-mail.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco via Fale FAPES, localizado na aba "Atendimento" do Portal de Serviços ou App FAPES, ou pelo Atendimento Telefônico da FAPES por meio do (21) 3820-5454, de segunda a sexta, de 9h às 17h.

Seguimos na missão de promover o bem-estar de hoje e de amanhã dos nossos participantes e beneficiários, oferecendo as melhores experiências em previdência e saúde. Continue acompanhando os nossos canais de comunicação e conte sempre com a Fundação!

Veja como será o atendimento da FAPES durante o Carnaval 2025

Demandas não urgentes devem ser encaminhadas pelo Fale FAPES via Portal de Serviços ou App FAPES

O Carnaval está próximo e para deixar os nossos participantes e beneficiários por dentro de tudo que acontece na Fundação, viemos comunicar como serão realizados os nossos atendimentos no período da folia.

Nos dias **03/03 e 04/03** (segunda e terça-feira) não haverá funcionamento na FAPES. Nosso atendimento telefônico para saúde retornará a partir do dia 05/03 (quarta-feira), a partir das 13h até às 17h. Os demais atendimentos retornarão em 06/03 (quinta-feira). Durante o período, os interessados devem priorizar o envio de suas dúvidas e solicitações por meio do Fale FAPES, acessando o Portal de Serviços ou App FAPES.

O Ambulatório do EDSERJ, no entanto, encerra o atendimento hoje, 28/02, às 15h, e só retomará o funcionamento integral no dia **06/03** (quinta-feira). Dessa forma, o atendimento telefônico para agendamento de exames periódicos não funcionará durante esse período.

Com relação aos atendimentos de emergências médicas (ambulâncias), do Enfermeiro da Família, de acesso à rede credenciada e de realização de exames e consultas, estes seguirão funcionando 24h todos os dias, como de costume.

Veja a seguir como entrar em contato com os serviços 24h:

- Saúde (emergências médicas):

Atendimento pelos telefones 0800 778 4444 (central exclusiva CTICOR para os beneficiários do PAS) ou pelo (21) 2587-5000 e (21) 3961-0000 (telefones alternativos, para o caso de instabilidade na telefonia da CTICOR); ou pelo Aplicativo FAPES Saúde, no ícone "Urgência".

- Saúde (Atendimento pelo enfermeiro de família, acesso à rede credenciada e realização de exames e consultas):

Atendimento pelo telefone (21) 3820-5454, opções 2, 1 e 2. A Rede Credenciada também está disponível no Aplicativo FAPES Saúde. Se você ainda não possui, baixe agora na loja de aplicativos do seu celular.

Desejamos a todos um ótimo feriado.

FAPES. Cultivando conexões no dia a dia.

Fonte: [Fapes](#), em 28.02.2025.