

Programação do Atendimento da Vivest durante o Carnaval

Devido ao feriado de Carnaval, não haverá expediente do Atendimento da Vivest na segunda-feira (03/03) e na terça-feira (04/03). Retornaremos na quarta-feira (05/03) com os seguintes horários:

- Atendimento telefônico: das 08h às 18h
- Atendimento presencial: das 09h às 17h

Caso precise falar conosco fora desse período, utilize os números 0800 722 0173 ou (11) 4004 0173 que funcionam 24h.

Agradecemos a compreensão e desejamos um ótimo Carnaval!

A Vivest cuida de você em todas as fases da vida | APS Clínica Einstein

Na Vivest, o cuidado com nossos beneficiários é uma prioridade. Por isso, criamos uma série de programas voltados à saúde e bem-estar, com soluções inovadoras e acessíveis para todas as fases da vida. Conheça os benefícios oferecidos e saiba como cada programa pode transformar o seu dia a dia, promovendo mais qualidade de vida e cuidado integral.

No mais [novo episódio](#) da série que aborda o tema, conheça o programa de Atenção Primária à Saúde (APS), uma iniciativa que promove a prevenção e o cuidado contínuo. Com o apoio da Clínica Einstein, o programa oferece atendimento presencial em São Paulo e teleconsultas para mais praticidade. Uma equipe dedicada de médicos e especialistas está pronta para acompanhar você e sua família, garantindo mais qualidade de vida. Todos os planos Essência Patrocinado, Essência Pré Nacional e Plenivita têm direito a este benefício.

Entenda o cenário da dengue e saiba como se proteger

A dengue é uma doença viral transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti*, que vem representando um desafio para a saúde pública no Brasil. Em 2024, enfrentamos um surto da doença, com mais de 6 milhões de casos confirmados. No início deste ano, houve uma redução em comparação com o mesmo período do ano passado, mas alguns locais, como São Paulo, apresentaram aumento significativo. Até o momento, o estado contabiliza 94.354 casos, com 113 mortes confirmadas. O governo decretou estado de emergência devido a essas condições.

Os sintomas incluem febre alta, dores musculares e articulares, dor de cabeça, dor atrás dos olhos, manchas vermelhas na pele e, em alguns casos, sangramentos. Para prevenir, é preciso evitar o acúmulo de água parada em recipientes como pneus, vasos de plantas e garrafas. Além disso, o uso de repelentes, telas em janelas e portas, e roupas que cubram a maior parte do corpo são medidas recomendadas para reduzir o risco. Veja aqui os mitos e verdades sobre a dengue (<https://www.vivest.com.br/site/noticias/saude/quais-os-mitos-e-verdades-sobre-a-dengue>)

Ano passado, teve início também a campanha de vacinação contra a dengue, como uma camada extra de proteção. A imunização, por enquanto direcionada a crianças e adolescentes de 10 a 14 anos possui estoque limitado pelo SUS. O presidente Luiz Inácio Lula da Silva anunciou ontem (25), um acordo para aumento da produção dessa vacina que nos imuniza completamente contra a dengue. Será de dose única, destinada a pessoas de 2 a 59 anos, e começará a ser distribuída gratuitamente pelo SUS a partir de 2026.

Atente-se aos sintomas e procure seu médico!

Consulte seus documentos para Imposto de Renda a partir do dia 28/02

Os documentos necessários para a declaração do Imposto de Renda estarão disponíveis para download no **portal da Vivest** a partir do próximo dia **28/02**. Os participantes devem acessar os documentos de acordo com os pagamentos ou contribuições que foram feitos:

Participantes dos planos **Familinvest, Plano de Benefícios Rocheprev e Plano de Aposentadoria Ford** devem acessar os documentos pela área "Informe de Contribuição" na área exclusiva. No menu lateral, selecione a opção "Informe de Contribuição", selecione o ano "2024" e clique em "Baixar Informe", conforme imagem abaixo.

Participantes dos **demais planos** devem acessar os menus "Previdência" ou "Saúde" e clicar em "Documentos IR 2025", seguindo a correspondência desejada. Em seguida, clique no Botão "Previdência" e/ou "Saúde" para baixar os documentos correspondentes.

Quem teve **desconto em folha** (previdência e/ou saúde) receberá o informe da própria empresa patrocinadora. Caso você não receba, procure o seu RH.

Confira os descontos exclusivos em faculdades para participantes do Familinvest

O Familinvest está disponível para todos que possuem vínculo com o INSS, e tem muito mais vantagens que o menor custo, rentabilidade superior e flexibilidade. Com o objetivo de promover educação e desenvolvimento profissional, firmamos uma parceria com as instituições FMU, FIAM e FAAM para oferecer descontos em cursos de graduação, pós-graduação e MBA aos participantes do plano Familinvest. Para obter o desconto, é necessário apresentar o formulário de adesão ao nosso plano previdenciário na faculdade escolhida.

Os descontos são de 20% no primeiro semestre da graduação e 10% até o fim do curso. Para pós-graduação e MBA, é de 20% durante toda a formação. O benefício se estende a parentes de 1º e 2º grau, como pais, cônjuges, filhos, netos, irmãos e avós.

A parceria não substitui a participação nos processos seletivos das instituições e os descontos não são cumulativos com bolsas ou incentivos governamentais, como Prouni e Fies. Além disso, não há concessão retroativa para alunos já matriculados.

Whatsapp Vivest conta com novas funcionalidades!

Agora, além de receber as principais notícias da Vivest pelo nosso canal do WhatsApp, você pode consultar guias de autorização de saúde e até contratar planos de forma rápida e prática, tudo com poucos cliques, sem precisar digitar muito.

Nesta primeira fase, estão disponíveis as guias e as contratações para os planos Familinvest e Essência Pré. Em breve, divulgaremos novos serviços.

O número continua o mesmo: **(11) 94180-7231**. [Clique aqui](#) e veja como é fácil utilizar.

Atenção: não realizamos atendimentos por este canal. Para essa finalidade, procure nossos canais oficiais:

- **Telefone: 0800 012 7173 (exceto para DDD 11) | 11 3065-3000**
- **E-mail: atendimento@vivest.com.br**
- **Chat: www.vivest.com.br**

Fonte: [Vivest](#), em 28.02.2025.