

Pontos Livelo para novos participantes do Ser+

Lançada durante a live Serpros & Livelo, realizada em 13 de fevereiro, a campanha +Recompensa já está em vigor e oferece pontos Livelo para quem aderir ao Plano Ser+ neste mês.

A iniciativa oferece 5.000 pontos Livelo para quem aderir ao plano com contribuição inicial de até R\$ 199,00 e 10.000 pontos para quem fizer a adesão com contribuição a partir de R\$ 200,00, e é válida até 28 de fevereiro. Os pontos referentes às adesões de menores de 18 anos serão creditados para os seus responsáveis financeiros.

Podem participar os participantes e assistidos dos planos do Serpros, além de seus familiares até o 3º grau de parentesco.

Com essa ação, o Serpros reforça seu compromisso em incentivar o planejamento financeiro e previdenciário.

- [Mais informações](#)
- **Perdeu a live Serpros & Livelo?** Acesse aqui a gravação:

Plano Ser+ ganha site mais moderno e funcional

O plano família do Serpros, o Ser+, agora tem um novo site, totalmente reformulado. A plataforma digital foi projetada para oferecer uma experiência mais moderna, intuitiva e responsiva aos usuários, trazendo informações detalhadas sobre o Plano e conteúdos exclusivos que tornam o planejamento financeiro ainda mais acessível.

A reformulação do site reflete o compromisso do Serpros em oferecer soluções inovadoras para quem busca segurança financeira no futuro.

Acesse www.planosermmais.com.br e explore todas as novidades!

O futuro que você e sua família merecem começa com as suas decisões.

Serpros convoca aniversariantes de fevereiro para Recadastramento Obrigatório

Os participantes do Serpros que fazem aniversário em fevereiro devem realizar o Recadastramento Obrigatório na Área do Participante no site da Entidade até o final do mês.

A distribuição do recadastramento no mês de aniversário permite criar um marco de contagem de tempo para todas as ações decorrentes do atendimento e uma melhor organização do processo, garantindo que a equipe de relacionamento possa dedicar atenção adequada a cada participante. No entanto, caso o participante deseje fazer o recadastramento antes do mês de aniversário, não há impedimento.

Não percam o prazo! Manter o cadastro atualizado garante a segurança dos beneficiários, facilita o contato em situações importantes e evita a suspensão temporária de alguns serviços e benefícios.

Os participantes podem se recadastrar ou buscar mais informações em:

<https://serpros.com.br/recadastramento/>. Nesta página, é possível agendar um atendimento virtual com a equipe de relacionamento, que estará à disposição para auxiliar no processo. O participante pode consultar a agenda com os dias e horários disponíveis e selecionar o que for mais conveniente.

Consulte as atas de reuniões do Conselho Deliberativo na Área do Participante

Está disponível a ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho Deliberativo do Serpros de 2024. Para

acessar, visite o site institucional do Serpros e siga os passos:

- Acesse o menu Área do Participante;
- Escolha Área do Participante Planos PS-I e PS-II;
- Faça o login;
- Selecione Demonstrativos >> CDE >> Atas_CDE >> Atas_2024.

Serpros convoca aniversariantes de fevereiro para Recadastramento Obrigatório

Os participantes do Serpros que fazem aniversário em fevereiro devem realizar o Recadastramento Obrigatório na Área do Participante no site da Entidade até o final do mês.

A distribuição do recadastramento no mês de aniversário permite criar um marco de contagem de tempo para todas as ações decorrentes do atendimento e uma melhor organização do processo, garantindo que a equipe de relacionamento possa dedicar atenção adequada a cada participante. No entanto, caso o participante deseje fazer o recadastramento antes do mês de aniversário, não há impedimento.

Não percam o prazo! Manter o cadastro atualizado garante a segurança dos beneficiários, facilita o contato em situações importantes e evita a suspensão temporária de alguns serviços e benefícios.

Os participantes podem se recadastrar ou buscar mais informações em:

<https://serpros.com.br/recadastramento/>. Nesta página, é possível agendar um atendimento virtual com a equipe de relacionamento, que estará à disposição para auxiliar no processo. O participante pode consultar a agenda com os dias e horários disponíveis e selecionar o que for mais conveniente.

Consulte as atas de reuniões do Conselho Deliberativo na Área do Participante

Está disponível a ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho Deliberativo do Serpros de 2024. Para acessar, visite o site institucional do Serpros e siga os passos:

- Acesse o menu Área do Participante;
- Escolha Área do Participante Planos PS-I e PS-II;
- Faça o login;
- Selecione Demonstrativos >> CDE >> Atas_CDE >> Atas_2024.

Comunicação e Treinamento: Pilares para um ambiente ético

Comunicação e treinamento são, seguramente, elementos fundamentais para o sucesso na implementação da cultura de compliance e prevenção de riscos em uma organização, sendo, inclusive, elencados dentre os principais pilares de um Programa de Integridade.

Contudo, é crucial que a organização vá além da mera elaboração de documentos e políticas. Pouco agregará um Programa se a organização focar somente em estruturá-lo, redigir políticas e procedimentos ou implantar o seu Código de Conduta e Ética, caso esses normativos não alcancem todos os colaboradores, em quaisquer que sejam os seus níveis hierárquicos e áreas de atuação, e não sejam acompanhados pelos participantes e assistidos. Para que o acultramento seja bem-sucedido, é preciso que todos estejam engajados e se sintam parte dele.

A efetividade dessa empreitada depende da aplicação de treinamentos corporativos periódicos,

com linguagem clara e acessível a todos. Por isso, a Gerência Riscos, Controles Internos e Compliance (GECOM) atua para comunicar os valores e objetivos de forma ampla e abrangente, buscando garantir que todos se sintam parte integrante e colaborativa, incluindo terceiros que tenham relacionamento com a entidade, para que eles estejam cientes dos valores e dos princípios éticos adotados.

O grande objetivo, mais do que cumprir requisitos, é explorar mecanismos e ferramentas que tornem a comunicação criativa e os treinamentos mais interativos e dinâmicos, trazendo conhecimento e sintonia aos envolvidos, assegurando, dessa forma, o comprometimento gradual de todos.

No Serpros, adotamos treinamentos corporativos e pílulas semanais de conhecimento, bem como organizamos, desde o ano passado, a Semana de Riscos e Compliance, com convidados, palestras e atividades interativas, além de artigos que, como este, buscam demonstrar a importância do compliance para o valor da nossa organização.

Acreditamos que, ao investir em treinamentos e comunicação eficaz, estamos construindo uma base sólida para alcançar nossos objetivos e garantir um futuro de sucesso para o Serpros, a partir de ferramentas eficazes para fortalecer a cultura de integridade no Serpros, impactando positivamente não só o ambiente interno, mas também as relações com participantes, assistidos, terceiros e a sociedade como um todo.

Que estejamos cada vez mais unidos em prol da consolidação de uma estrutura baseada em ética, transparência e responsabilidade.

Propostas de Alteração dos Regulamentos para Conformidade com a Resolução CNPC nº 50/2022

O Serpros está em processo de adaptação de seus regulamentos à Resolução CNPC nº 50/2022, com propostas em diferentes estágios de análise e aprovação.

A proposta de alteração do Regulamento do PS-I encontra-se atualmente em análise pelo patrocinador. Após essa etapa, seguirá para manifestação da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest).

Já a proposta de alteração do Regulamento do PS-II encontra-se em análise na Sest, aguardando manifestação para, em seguida, passar pelo Conselho Deliberativo (CDE) e, posteriormente, ser enviada para a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

Por fim, a proposta de alteração do Regulamento do Ser+ foi protocolada na Previc em 6 de novembro de 2024. A Previc retornou com exigências por meio da Nota Técnica nº 2871/2024/PREVIC, datada de 13 de dezembro de 2024. O Serpros está providenciando o atendimento a essas exigências.

Essas alterações são parte do compromisso da Serpros em manter a conformidade regulatória e garantir a eficiência na administração dos planos previdenciários, sempre visando o melhor atendimento aos seus participantes.

Imposto de Renda 2025: Prazo de Declaração e Disponibilidade dos Informes de Rendimentos

A Receita Federal do Brasil já divulgou o prazo para a declaração do ajuste anual do Imposto de Renda para o ano-base 2024. O período de entrega das declarações começa em **15 de março** e vai até **31 de maio de 2025**.

O Serpros disponibilizará aos participantes Assistidos e Pensionistas, os Informes de Rendimentos referentes ao ano-calendário 2024 até o dia 28 de fevereiro. O documento também é válido para

quem recebeu auxílio-doença e para aqueles que resgataram o saldo de contas em 2024.

Os participantes ativos do PS-II não recebem o Informe de Rendimentos pelo Serpros. As contribuições referentes ao ano-calendário de 2024 constam no Informe de Rendimentos fornecido pelo Serpro. As contribuições são declaradas em “**Pagamentos Efetuados**” - código 36.

Os participantes do Plano Ser+ terão acesso ao Extrato de Contribuição para Imposto de Renda na Área do Participante do plano também até 28 de fevereiro.

Para evitar contratempos e garantir que todas as informações sejam apresentadas de forma correta e completa, os participantes devem reunir todos os documentos necessários, como comprovantes de rendimento, recibos de despesas médicas e relatórios de investimentos, antes do início do prazo.

Portal Conhecer: Como usar a inteligência artificial para auxiliar no controle de gastos

A tecnologia está cada vez mais presente em nossa vida financeira, e a Inteligência Artificial pode ser uma grande aliada na gestão do seu dinheiro. No Portal Conhecer, o site de educação financeira do Serpros, você encontra um artigo que explica como utilizar essa ferramenta para otimizar seu planejamento financeiro, monitorar despesas e tomar decisões mais assertivas. Acesse e descubra como a IA pode facilitar o seu dia a dia!

[Leia a matéria completa no Portal Conhecer](#)

Fonte: [Serpros](#), em 25.02.2025.