

Confira os horários de atendimento da Agência no período

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa como será seu funcionamento durante o período de Carnaval.

O Disque-ANS funcionará no dia 28/2 (sexta-feira), das 9h às 17h, e retomará o atendimento no dia 5/3 (Quarta-Feira de Cinzas) das 12h às 17h.

Já os núcleos de atendimento presencial funcionarão da seguinte forma:

- 28/2: Núcleo PE ficará fechado. Demais Núcleos funcionarão normalmente;
- 3 e 4/3: a sede e todos os Núcleos estarão fechados.
- 5/3: a sede, o Núcleo RJ e o Núcleo PE não terão expediente presencial. Os demais Núcleos funcionarão das 14h às 17h normalmente.
- 6/3: Núcleo PE fechado por ocasião do feriado no estado de Pernambuco (Data Magna).

Vale ressaltar que o atendimento presencial é realizado exclusivamente mediante agendamento prévio no site da ANS.

Fonte: ANS, em 21.02.2025.