



A UniAbrapp realizará curso sobre o papel das Ouvidorias nas EFPCs, nos dias 19 e 20 de março, das 14h às 16h30, em formato online e ao vivo. As aulas serão conduzidas por Patrícia Motta Fagundes e conferem 2 créditos no PEC do ICSS.

Mais do que um canal de comunicação, a Ouvidoria é uma grande ferramenta estratégica. Ela não apenas facilita a solução de conflitos com seus diversos públicos, mas também atua como um termômetro essencial para medir a satisfação dos participantes e consolidar a reputação institucional.

“Ter uma Ouvidoria estruturada no organograma da sua entidade traz ganhos reais: melhora a qualidade dos serviços prestados, otimiza os atendimentos e eleva a confiança e a transparência nas relações. Assim, sua entidade demonstra compromisso com ética, conformidade, transparência e inovação”, diz o material sobre o treinamento.

O curso abordará ainda como a Ouvidoria pode transformar a gestão e fortalecer a imagem da EFPC. O conteúdo programático abordará os seguintes tópicos:

- Conceitos e Definições
- Definindo a Ouvidoria
- Para que serve a Ouvidoria
- Por que ter Ouvidoria na entidade

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições!

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 20.02.2025.