



Todos os anos, o [Metrus](#) realiza a Pesquisa de Satisfação IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar), sobre os Planos de Saúde do Instituto.

A opinião dos beneficiários faz toda a diferença, pois ajuda o Metrus a aprimorar cada vez mais os serviços de cuidado e saúde. Além disso, permite que o Instituto continue evoluindo para oferecer um atendimento ainda mais eficiente e humanizado.

A empresa responsável pela aplicação do questionário será o [IBRC - Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente](#).

A pesquisa iniciará hoje, 19 de fevereiro, por meio de formulário on-line, que será enviado pelo e-mail resposta@pesquisasibrc.com.br. Basta clicar no link para participar.

O contato do IBRC também poderá ser por telefone, SMS ou WhatsApp .

As perguntas abordam o nível de satisfação com itens relacionados aos cuidados de saúde, canais de atendimento e à avaliação geral dos planos.

Caso você queira responder a pesquisa, [clique aqui](#).

Fonte: [Metrus](#), em 19.02.2025.