

Aulas são gratuitas e on-line. Matrículas devem ser feitas pelo portal da instituição, que também oferece outras 27 disciplinas para cidadãos, empresas e órgãos reguladores

A Escola Nacional de Defesa do Consumidor (ENDC) abriu inscrições para 30 cursos e ampliou a oferta de capacitação para consumidores, empresas e órgãos reguladores. As aulas são gratuitas, ao vivo e gravadas, e começam a partir de 18 de março. As matrículas podem ser feitas por meio do [portal da ENDC](#).

Entre as novidades, destacam-se os cursos Previdência Privada para Consumidores — Planeje e Poupe; Mercado de Capitais para Consumidores; e Plano de Saúde e Relação de Consumo. Cada um deles tem carga horária de 40h a 50h. Essas formações visam auxiliar os cidadãos a compreender melhor suas opções financeiras e os direitos na contratação de serviços.

Temas como proteção de dados, práticas abusivas e defesa do consumidor serão abordados em capacitações voltadas tanto ao público geral quanto a profissionais que atuam na fiscalização e regulamentação do consumo. Os cursos Oferta e Publicidade, Princípios e Direitos Básicos do Código de Defesa do Consumidor (CDC) e Banco de Dados e Cadastro de Consumidores são alguns deles.

Para empresas e órgãos públicos, a ENDC também preparou treinamentos específicos, como Consumidor.gov para Empresas, Consumidor.gov para Órgãos de Monitoramento e ProConsumidor — Capacitação no Sistema ProConsumidor, que têm como foco a melhoria do atendimento e a transparência nas relações.

O objetivo é fortalecer o conhecimento sobre direitos do consumidor, planejamento financeiro, mercado de capitais e proteção de dados, entre outros temas relevantes.

O diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), Vitor Hugo do Amaral, ressalta a importância da iniciativa. "Com essa ampliação, buscamos proporcionar maior acesso à informação e à capacitação, garantindo que consumidores e empresas estejam cada vez mais preparados para um mercado equilibrado e justo."

A coordenadora da ENDC, Ana Cláudia Menezes, também destaca a relevância dos cursos. "Nosso objetivo é oferecer conteúdos acessíveis e de qualidade para que cada vez mais pessoas compreendam seus direitos e saibam como aplicá-los no dia a dia."

Fonte: Ministério da Justiça e Segurança Pública, em 18.02.2025