

Você Sabia?: perguntas e respostas do Seguro Agrícola ao Seguro Viagem

- Já teve dúvidas sobre como funciona o universo dos seguros? Ou não sabe qual tipo de proteção contratar?
- 'Você Sabia?' é o espaço criado para tirar suas dúvidas de forma leve e sem complicações! A cada quinzena, o Notícias do Seguro traz cinco respostas para perguntas que descomplicam o mundo segurador. Sem "segurês" e direto ao ponto, com dicas e curiosidades que vão te ajudar a escolher o seguro ideal
- Seja você iniciante ou alguém com experiência, sempre há algo novo para aprender. Então, vamos às curiosidades desta edição:

1. Seguro Agrícola protege contra o quê?

Se o tempo vira e prejudica a lavoura, o Seguro Agrícola pode ser a diferença entre prejuízo e segurança. Ele cobre perdas causadas por eventos climáticos extremos, como seca, chuva excessiva, granizo e até ventos fortes.

- **Riscos Nomeados:** protege contra eventos específicos listados na apólice
- **Multirrisco:** cobre um conjunto de eventos que podem impactar a produção
- **Seguro Paramétrico:** protege o resultado do negócio com base em parâmetros climáticos

2. Empresas também podem se proteger com seguro

O Seguro Compreensivo Empresarial é ideal para pequenas e médias empresas do comércio, serviço e indústria. Ele cobre:

- **Incêndios, explosões e quedas de raio**
- **Danos ao patrimônio e perdas financeiras**
- **Prejuízos causados a terceiros.** Se você tem uma empresa ou é profissional liberal, esse seguro pode garantir tranquilidade para o seu negócio

3. Como funcionam os seguros de risco pessoal?

Existem seguros pensados para garantir proteção financeira diante de situações inesperadas. Eles incluem:

- **Seguro de Vida:** garante indenização para beneficiários em caso de falecimento
- **Acidentes Pessoais:** protege contra invalidez por acidente
- **Prestamista:** quita dívidas e financiamentos em caso de imprevistos graves
- **Seguro Educacional:** ajuda a manter os estudos em situações adversas

4. Proteção contra ataques cibernéticos existe?

Sim! O Seguro Compreensivo Riscos Cibernéticos é essencial para empresas que lidam com informações sensíveis. Ele cobre:

- **Vazamento de dados e informações**
- **Danos à reputação causados por ataques virtuais**
- **Prejuízos financeiros em caso de paralisação das atividades**

5. Seguro Viagem cobre o quê?

Vai viajar? Então, vale a pena considerar um Seguro Viagem. Ele cobre:

- **Despesas médicas, odontológicas e hospitalares**
- **Regresso sanitário e traslado médico**
- **Assistência em caso de falecimento.** Mas lembre-se: a cobertura vale apenas para os

eventos previstos na apólice e durante o período contratado. Planeje-se e viaje com tranquilidade!

Digitalização de serviços: como a tecnologia está transformando o mercado de seguros

- A digitalização dos seguros está revolucionando o setor, tornando processos mais rápidos, acessíveis e eficientes
- Se antes contratar ou acionar um seguro envolvia pilhas de documentos e longas esperas, hoje muito pode ser feito de forma digital, garantindo mais praticidade para o consumidor
- Mas como essa transformação impacta você?
- Descubra como a tecnologia está facilitando sua experiência com seguros e trazendo soluções cada vez mais personalizadas:

O que é a digitalização dos serviços de seguros?

A digitalização dos seguros envolve o uso de tecnologia para simplificar processos, reduzindo burocracia e melhorando a experiência do usuário. Ou seja, desde a cotação até a indenização podem ser feitas online, sem papelada ou deslocamentos desnecessários

As seguradoras estão investindo pesado em Inteligência Artificial, automação e análise de dados, permitindo que os clientes tenham acesso a seguros mais personalizados e fáceis de contratar.

Antes era assim: processos demorados, exigência de documentos físicos e atendimento restrito a horários comerciais

Agora é assim: atendimento digital 24h, assinaturas eletrônicas e análises automatizadas

Como a digitalização melhora a sua experiência com seguros?

Cotação instantânea → é possível comparar opções e receber uma proposta personalizada em minutos

Atendimento digital 24/7 → chatbots e assistentes virtuais agilizam solicitações a qualquer hora

Sinistros mais rápidos → inteligência artificial acelera a liberação de indenizações

Assinatura eletrônica → contratos podem ser assinados digitalmente, sem necessidade de papel

Com essas inovações, a experiência com seguros se torna muito mais prática e eficiente.

Conheça os benefícios da digitalização no mercado de seguros

Menos burocracia → esqueça pilhas de documentos: a maioria das etapas podem ser feitas online, de forma simples e rápida

Mais agilidade → processos digitalizados reduzem o tempo de espera para cotações, aprovações e sinistros

Seguro sob medida → Inteligência Artificial permite personalizar coberturas de acordo com o seu perfil e necessidades

Atendimento omnichannel → você pode resolver tudo pelo celular, computador ou telefone, no canal que preferir

O impacto da digitalização no mercado de seguros

A transformação digital já é prioridade no setor de seguros. Dados recentes mostram que:

72% das seguradoras aumentaram seus investimentos em tecnologia nos últimos anos, priorizando automação e experiência do cliente

O avanço do Open Insurance está tornando o mercado mais competitivo e transparente, permitindo que consumidores comparem e escolham serviços com mais liberdade

A adoção de blockchain e Inteligência Artificial está ajudando a evitar fraudes e garantir transações mais seguras

Os desafios da digitalização no setor de seguros

Apesar dos avanços, a digitalização ainda enfrenta desafios que precisam ser superados:

Proteção de dados → a segurança das informações dos clientes é essencial, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Inclusão digital → nem todos os consumidores estão familiarizados com serviços digitais, exigindo soluções acessíveis para diferentes perfis

Integração de sistemas → o setor precisa modernizar seus sistemas para garantir que todas as seguradoras operem digitalmente de forma eficiente

O futuro da digitalização nos seguros

A tendência é que os seguros continuem evoluindo para oferecer experiências mais intuitivas, rápidas e eficientes. Nos próximos anos, podemos esperar:

Expansão do Open Insurance, facilitando a troca de informações entre seguradoras para ofertas mais personalizadas

Crescimento do uso de IA e machine learning para previsões mais precisas e personalização de serviços

Adoção de blockchain para garantir maior segurança nas transações

Seguros embutidos (Embedded Insurance): produtos de seguros integrados a compras de bens e serviços, como proteção para smartphones na hora da compra

Fonte: CNseg, em 17.02.2025