

Excluindo efeitos extraordinários, lucro líquido no quarto trimestre foi de R\$ 710 milhões, um aumento de 3%

Celso Damadi



Domingos Falavina



Paulo Kakinoff

O ano de 2024 terminou de forma muito positiva para o Grupo Porto, resultado da estratégia de diversificação e fortalecimento das quatro unidades de negócio do Ecossistema da companhia. As receitas avançaram em dois dígitos, atingindo R\$ 10 bilhões no quarto trimestre (+14% vs. 4T23) e R\$ 37 bilhões no acumulado do ano (+13% vs. 2023). Esses números, associados à marca de 18 milhões de clientes alcançados, são exemplos que reforçam a consistência desse caminho.

No último trimestre, o lucro líquido, excluindo efeitos extraordinários¹, foi de R\$ 710 milhões (+3% vs. 4T23) e um ROAE de 20%. No acumulado do ano, o lucro líquido, desconsiderando os efeitos extraordinários, chegou a R\$ 2,7 bilhões (+18% vs. 2023). Vale ressaltar que, tanto no trimestre quanto no ano, a rentabilidade sobre o patrimônio foi superior a 20% em todas as unidades de negócios (Seguros, Saúde, Bank e Serviços).

A receita das aplicações financeiras (excluindo Previdência, ALM - Asset and Liability Management - de carteiras e rolagem de títulos) foi de R\$ 347 milhões no 4T24, alcançando uma rentabilidade equivalente a 90% do CDI, impactada pelo desempenho das alocações em ações e em pré-fixados. O resultado financeiro líquido foi de R\$ 272 milhões no trimestre.

O compromisso com eficiência e sustentabilidade financeira também se manteve firme ao longo de 2024. O índice de eficiência operacional, que leva em consideração a soma das Despesas Administrativas em relação à Receita Total, reduziu tanto no trimestre (11,2%, -0,6 p.p.) quanto no ano (11,4%, -0,4 p.p.), refletindo ganhos de produtividade.

Entre os destaques operacionais, a Porto registrou 80 milhões de interações e atendimentos digitais no quarto trimestre do ano e atingiu a marca de 3,8 milhões de usuários no App². Além disso, cerca de 57% dos acionamentos para serviços de carro ou residência do período foram feitos por meio do App Porto e do WhatsApp.

Porto Seguro: as receitas da unidade de seguros expandiram 4% no quarto trimestre em comparação com o mesmo período de 2023, com destaques para os segmentos Patrimonial (+14%) e Vida (+10%). No Auto, os prêmios cresceram 2% e a frota segurada aumentou 1%. O Índice Combinado atingiu 89%, em linha com a estratégia de preservação das margens operacionais.

Saúde: a Porto Saúde apresentou crescimento de 24% no número de vidas do Seguro Saúde, atingindo 675 mil beneficiários, e de 27% no Odonto, alcançando 995 mil pessoas, o que contribuiu para o aumento de 37% nas receitas da unidade de negócio. O Índice Combinado do trimestre foi de 89%, apresentando uma melhora de 4 p.p. O lucro obtido no período foi de R\$ 139 milhões (+109% vs. 4T23).

Bank: a receita do Porto Bank avançou 21% no 4T24 vs. 4T23, com crescimento em todas as linhas de produtos: Consórcio (+35%), Capitalização (+21%), Riscos Financeiros (+16%) e Cartão, Financiamento e Empréstimos (+15%). A inadimplência das operações de crédito acima de 90 dias recuou para 5,2%, uma melhora de 1,2 p.p. frente ao 3T24 e abaixo da média de mercado³, refletindo a evolução da qualidade do crédito. Esse desempenho resultou em um crescimento de 53% no lucro líquido anual, totalizando R\$ 632 milhões em 2024.

Serviço: a Porto Serviço registrou R\$ 641 milhões em receita e realizou 1,4 milhão de atendimentos no quarto trimestre, com destaque para o crescimento das vendas ao consumidor

final (+62% vs. 4T23) e parcerias estratégicas (+25% vs. 4T23), que somadas já representam 27% do faturamento do 4T24.

Outro marco importante foi a comemoração dos 20 anos da entrada da Porto na Bolsa de Valores brasileira, além da inclusão recente no índice Ibovespa, refletindo a trajetória de crescimento da companhia. Os resultados de 2024 reforçam a confiança no caminho que a Porto está trilhando e nas conexões fortes e verdadeiras que cultiva com Clientes, Colaboradores, Corretores, Fornecedores, Prestadores de Serviço e Investidores. "São milhares de pessoas que nos dão o privilégio de estar com elas todos os dias. Seguimos nos aperfeiçoando para honrar este compromisso, elevando o setor e impactando a sociedade, sempre com o propósito de sermos cada vez mais um porto seguro para as pessoas e para os seus sonhos", explica Paulo Kakinoff, CEO da Porto.

O balanço financeiro pode ser conferido [aqui](#).

Principais destaques (4T24 em comparação com 4T23):

- **Lucro líquido Grupo Porto:** R\$ 710 milhões (+3%)
- **Lucro líquido Porto Seguro:** R\$ 412 milhões (+7%)
- **Lucro líquido Porto Saúde:** R\$ 139 milhões (+109%)
- **Lucro líquido Porto Bank:** R\$ 162 milhões (+12%)
- **Lucro líquido Porto Serviço:** R\$ 59 milhões

Fonte: Porto /Pros, em 14.02.2025.