

Novo campo permite que participantes cadastrem um contato para situações excepcionais

Em busca de garantir mais segurança e agilidade na comunicação com seus participantes, a Funpresp lançou, na Sala do Participante, um novo campo para o cadastro de um contato de emergência. A funcionalidade foi implementada para que a Fundação possa contatar rapidamente o participante ou seu representante em casos de necessidade ou situações excepcionais.

O processo para inserir os dados do contato de emergência varia conforme a situação do participante. Confira abaixo:

1. Primeiro acesso à Sala do Participante

Se o participante estiver acessando a Sala do Participante pela primeira vez, um pop-up de confirmação dos dados será exibido. O usuário deve verificar se as informações estão corretas e preencher os campos “Contato de Emergência” e “Nome do Contato”. Após isso, basta fechar a janela.

Esse pop-up reaparece a cada seis meses como parte do processo de atualização cadastral periódica.



2. Participantes que já acessaram a Sala do Participante

Se o participante já acessa a Sala do Participante regularmente, o cadastro do contato de emergência deve ser feito na opção “Atualização Cadastral” do menu à esquerda. Ao abrir a janela de atualização, preencha os campos “Contato de Emergência” e “Nome do Contato”.



3. Acesso para assistidos (aposentados e pensionistas)

Os aposentados e pensionistas também podem cadastrar um contato de emergência acessando a opção “Atualização Cadastral” no menu à esquerda e preenchendo os campos correspondentes.



A nova funcionalidade reforça o compromisso da Funpresp com a segurança e a comunicação eficaz com seus participantes. Não deixe de atualizar suas informações e garantir que a Fundação possa contatá-lo sempre que necessário.

[Acesse aqui a Sala do Participante](#) e cadastre o seu contato de emergência agora mesmo.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Funpresp:

- 0800 282 6794 (segunda a sexta-feira, das 7h30 às 19h30)
- E-mail: faleconosco@funpresp.com.br
- WhatsApp: (61) 98501-7749 (segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h30)

Fonte: [Funpresp](#), em 13.02.2025.