

**[FAÇA SUA INSCRIÇÃO AQUI](#)**



The banner features the logo of the Associação Brasileira Nacional de Ouvidores (ABO) on the left, which includes a shield with the letters 'ABO' and a scale of justice. To the right of the logo, the text reads: 'CURSO ESPECIAL' in a gold-bordered box, followed by the dates '14, 21 e 28 de março de 2025'. The main title 'A ESCUTATÓRIA NA OUVIDORIA:' is in large, bold, black letters, with the subtitle 'PARA UMA COMUNICAÇÃO MAIS COLABORATIVA' below it. A portrait of Thomas Brieu, a man with glasses and a dark jacket, is positioned in the center. To the right of the portrait, the text 'Aulas online com Thomas Brieu' is written in a gold cursive font. Below this, a smaller text block describes him as a speaker with over 15 years of experience and a participant in the XXVII Brazilian Congress of Ombudsmen, launching his book 'Escutatória'. At the bottom right, there is a gold-bordered button that says 'INSCREVA-SE!'. A small gold arrow icon points to the text 'Curso especial, lançado em comemoração ao mês do Ouvidor e celebração de 30 anos da ABO. VAGAS LIMITADAS!'.

**Objetivos** - Apresentar a experiência da Escutatória como uma metodologia didática e prática, buscando por meio da comunicação de padrões de linguagem cooperativos exercitar a assertividade, a negociação win-win uma comunicação produtiva e técnicas de argumentações, conjugando a inteligência emocional e a empatia com exigência e firmeza, a comunicação não violenta com posicionamento assertivo; Contribuindo para um ambiente de segurança psicológica, fomentando engajamento, construindo influência e confiança aos participantes.

Contribuir com o desenvolvimento das competências emocionais e relacionais, as softskills, explorando a comunicação interpessoal pelo prisma da escuta. Facilitar processos de mudança que ajudam a aflorar as capacidades de lidar com os conflitos e resistências de forma criativa e compassiva.

**PÚBLICO-ALVO** - Ouvidores, gestores, áreas de relacionamento com clientes, e demais equipes de profissionais das instituições públicas e privadas.

**Docente: Prof. Ms. Thomas Brieu**

Franco brasileiro, sócio economista especializado em inovação e desenvolvimento, possui mestrado em agronomia, com foco em microalgas, e outro pela USP sobre energias e biocombustíveis. Atualmente é CEO da DOIT, onde compartilha seus conhecimentos por meio de palestras, workshops e treinamentos. Além disso, ele se dedica à preservação da reserva ecológica "LaFigueira" em Piracaia (UC-RPPN), no meio da qual está situado o seu centro de treinamento. É autor do livro "Escutatória" e co-autor do livro de referência sobre comunicação com seus colegas Milton JYoung, Leny Kyrillos e Antonio Sacavém "Escute, Expresse e Fale ". Com mais de 25 anos no mundo corporativo e mais de 15 exclusivamente como pesquisador e professor de escutatória, Thomas Brieu desenvolveu um método inovador que mapeia, de um lado, padrões de linguagem cooperativos e do outro, padrões de linguagem não produtivos, visando propor alternativas eficazes de comunicação e promover uma nova ecologia da linguagem.

**Mais informações:**

ABO Nacional

(11) 9 9490-8741

[abonacional@abonacional.org.br](mailto:abonacional@abonacional.org.br)

**Fonte:** Associação Brasileira Nacional de Ouvidores, em 11.02.2025

