

Informações relativas ao 3º trimestre de 2024 e estão disponíveis para consulta

Já está disponível no portal da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) o resultado preliminar do Mapeamento do Risco Assistencial relativo ao 3º trimestre de 2024. A operadora poderá acessar o seu resultado consultando o documento Prontuário De Resultados - Mapeamento Do Risco Assistencial, disponível na Central de Relatórios, em Monitoramento do Risco Assistencial, mediante login e senha.

O Mapeamento do Risco Assistencial é composto por indicadores distribuídos exclusivamente em duas dimensões: assistencial e atuarial dos produtos, de acordo com os normativos da Resolução Normativa (RN) [nº 479/2022](#) e Instrução Normativa (IN) DIPRO [nº 58/2022](#). As fichas técnicas atualizadas dos indicadores podem ser acessadas na página do Programa. [Clique aqui e acesse.](#)

Os questionamentos relativos ao resultado preliminar do Mapeamento do Risco Assistencial poderão ser enviados, impreterivelmente, até o dia 26/02/2025, não havendo prorrogação, conforme prazo estabelecido no art. 11 da IN da DIPRO nº 58/2022.

O envio dos questionamentos deve ser feito via protocolo eletrônico da ANS, de acordo com as seguintes orientações:

Utilização do Protocolo Eletrônico:

Caso o usuário seja o representante legal, o protocolo eletrônico já estará disponível de forma automática. Lembrando que o representante legal é o único usuário que possui acesso a todos os perfis de todos os sistemas por padrão.

Para isso, é preciso:

- Acessar o sistema “Protocolo Eletrônico” no menu “Operadora” do Portal Operadoras;
- Clicar “Iniciar petição”;
- Escolher “Monitoramento do Risco Assistencial”;
- Escolher “Questionamento ao Resultado Preliminar”;
- Seguir as orientações de preenchimento; e
- Selecionar o trimestre.

Caso não possua acesso, será necessário que, através do “ADMP – Operadora” no Portal Operadora, o representante legal conceda acesso aos perfis abaixo no sistema “E-PROTOCOLO - Protocolo Eletrônico”:

- Perfil obrigatório para acesso ao sistema de protocolo eletrônico
- Protocolos DIPRO – Consultar petição
- Protocolos DIPRO – Gerar petição
- Protocolos DIPRO – Consultar notificação

Fonte: [ANS](#), em 11.02.2025.