



No evento 2º Insurance Mega Trends, promovido pela Escola de Negócios e Seguros (ENS), em 10 de fevereiro, o idealizador do GuiaOpen e 1º vice-presidente da Fenacor, Manuel Matos, enfatizou o papel transformador da Inteligência Artificial (IA) e o progresso significativo do Open Insurance. [Assista aqui](#).

“A população foi atropelada pela nova realidade da Inteligência Artificial, de modo que quem disser que a IA não é necessária, está fora do mercado ou, no mínimo, está atrasado. Ela é transversal de todas as nossas atividades do dia a dia. Depois que houve a popularização, em novembro de 2022, com o lançamento do ChatGPT e a popularização do uso da IA no celular para tudo, desde substituir um browser de música até responder e-mail, ela só veio evoluindo e virou o principal assistente de qualquer profissional ou de qualquer pessoa que queira adquirir um bem dos mais escassos, que é tempo.”

Matos destacou ainda o avanço do Open Insurance, mencionando o impacto positivo da integração do corretor de seguros no ecossistema. “O Open Insurance, que começou com muita desconfiança, evoluiu para se tornar parte integrante do Sistema Nacional de Seguros Privados. A Lei Complementar 213 trouxe o Open para o sistema supervisionado, validando e reduzindo a insegurança jurídica anteriormente associada.”

Sobre o impacto da IA, Matos comentou que “a IA não é apenas uma tendência, mas uma realidade que facilita nossas atividades diárias. Ela melhorou significativamente a comunicação e a eficiência, permitindo-nos operar de maneira mais eficaz e personalizada.”

Ao concluir, Matos ressaltou a importância da personalização no Open Insurance. “O foco não está mais no produto, mas no cliente. Isso significa que os consumidores têm maior liberdade para

## Legismap Roncarati

Manuel Matos destaca o impacto da Inteligência Artificial e o avanço do Open Insurance no 2º Insurance Mega Trends

---

escolher a opção que melhor atenda às suas necessidades.”

O evento, que reuniu profissionais do setor para discutir as principais tendências e inovações no mercado de seguros, refletiu a rápida evolução tecnológica e regulatória que está moldando o futuro da indústria no Brasil e globalmente.

**Fonte:** Guia Open, em 10.02.2025