

Entidade que representa as operadoras de planos de saúde no Brasil reconhece a importância da fiscalização

A Abramge, entidade que representa as operadoras de planos de saúde no Brasil, se posicionou através de nota enviada à imprensa, em relação à suspensão dos 87 planos de saúde que faz parte do 13º ciclo de monitoramento da ANS. Confira a nota na íntegra:

POSICIONAMENTO

A Abramge – associação que representa as operadoras de planos de saúde – tomou conhecimento da lista de empresas que tiveram seus produtos suspensos para comercialização pelo órgão regulador, em seu 13º ciclo de monitoramento. A Entidade reconhece a importância da fiscalização realizada pela ANS, e ressalta que:

- O menor número de reclamações verificado nos últimos 10 ciclos de monitoramento, com queda de 21% em relação ao ciclo anterior, reflete o esforço conjunto das operadoras de planos de saúde para a melhoria contínua do atendimento;
- Em um universo de 72,2 milhões de beneficiários e cerca de 275 milhões de atendimentos realizados, o total de 11.007 reclamações representam 0,004% do total de procedimentos, ou seja, aproximadamente uma reclamação para cada 23 mil atendimentos no trimestre.

Fonte: [Diagnósticoweb](#), em 20.05.2015.