

Balanço e Expectativas: crescimento e otimismo para o setor de seguros em 2025



- Eduard Folch Rue, CEO da Allianz Brasil, projeta um 2025 de crescimento para o setor de seguros em entrevista ao SeguroPod
- Ele é o convidado da série “Balanço e Expectativas” e destaca a recuperação esperada para o agronegócio para este ano, além de comentar sobre o desempenho positivo do mercado em 2024. [Confira!](#)

Dados que geram valor: como a tecnologia está transformando o mercado de seguros

- O uso de dados que geram valor já está revolucionando o mercado de seguros, tornando-o mais ágil, justo e acessível
- Nos próximos anos, essa tendência só deve crescer, trazendo seguros mais inteligentes e personalizados para todos
- E você, já percebeu como os dados estão transformando o jeito de contratar e usar seguros?

Por que os dados são tão importantes para os seguros?

Já imaginou contratar um seguro com um preço justo e personalizado para o seu perfil? Ou ter seu sinistro resolvido em minutos, sem burocracia? É o que já está acontecendo - e tudo graças ao uso inteligente dos dados.

No setor de seguros, dados bem analisados significam decisões mais precisas, menos riscos e melhores produtos para o consumidor. Informações como histórico de sinistros, hábitos de consumo e até previsões climáticas ajudam seguradoras a oferecer serviços mais eficientes e adaptados às necessidades reais dos clientes.

O que são ‘dados que geram valor’?

Nem todos os dados são úteis por si só. Para que realmente façam a diferença, eles precisam ser bem estruturados, analisados e aplicados de forma estratégica.

Big Data: reúne milhões de informações e permite análises detalhadas sobre riscos e tendências

Precificação inteligente: usa dados para calcular valores de seguros de forma mais justa e personalizada

Gestão de Riscos: lida com antecipação de sinistros e fraudes, reduzindo prejuízos para seguradoras e clientes

Atendimento personalizado: com base no histórico do cliente, as seguradoras podem oferecer suporte mais rápido e eficiente

Como o uso de dados na área de seguros beneficia você?

As seguradoras estão investindo cada vez mais na análise de dados para melhorar a experiência do consumidor. Veja como isso já impacta o seu dia a dia:

Contratação mais rápida e digital → você não precisa mais enfrentar longas filas ou burocracias para fazer um seguro. Com poucos cliques, os dados são analisados e a aprovação ocorre quase instantaneamente

Sinistros resolvidos em minutos → se antes a análise de um sinistro poderia levar semanas, hoje muitas seguradoras utilizam inteligência artificial para acelerar o processo e liberar os pagamentos rapidamente

Preços mais justos → com dados precisos, as seguradoras podem oferecer valores ajustados ao seu perfil, garantindo que você pague um preço justo pelo seguro que realmente precisa

Novos produtos inovadores → a análise de dados permite criar seguros personalizados, como coberturas específicas para veículos elétricos ou proteção contra fraudes digitais

O impacto dos dados na inovação do setor de seguros

O 1º Estudo sobre Inovação no Mercado de Seguros revelou que 84% das empresas atingiram ou superaram suas metas de melhoria na experiência do cliente com o uso estratégico de dados. Além disso, 56% das companhias relataram ganhos financeiros significativos com essas iniciativas

O estudo mostra que o mercado de seguros não está apenas inovando, mas transformando a experiência do consumidor com base em informações cada vez mais precisas e inteligentes.

[Conheça o 1º Estudo sobre Inovação no Mercado de Seguros](#)

O futuro dos seguros: desafios e oportunidades

Apesar dos avanços, ainda existem desafios para ampliar o uso de dados no setor:

Regulação e privacidade: as seguradoras precisam garantir que os dados sejam usados de forma segura e em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é a norma que define as regras para a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais no Brasil. Seu propósito é assegurar que as informações dos cidadãos sejam tratadas com privacidade, segurança e transparência, garantindo mais controle sobre o uso de seus dados

Integração com Open Insurance: a criação de um ecossistema aberto de dados trará novas oportunidades, mas também exigirá ajustes para que todas as seguradoras consigam operar de forma eficiente

Open Insurance é um sistema que permite o compartilhamento seguro de dados entre seguradoras, clientes e terceiros autorizados, sempre com o consentimento do usuário. Inspirado no Open Banking, ele busca tornar o setor de seguros mais transparente, acessível e personalizado

Investimentos em tecnologia: o setor está projetando um aumento de 17% nos investimentos em inovação, alcançando R\$ 19,6 bilhões em 2024, para continuar modernizando os serviços

Fonte: CNseg, em 06.02.2025