

Além de informar usuário e senha, será necessário gerar código de verificação no aplicativo da Fundação para acessar a plataforma via web

A partir desta quarta-feira, 5 de fevereiro, o acesso à Sala do Participante da Funpresp passa a contar com uma camada extra de segurança com a implementação do múltiplo fator de autenticação. Para acessar a Sala via web (<http://participante.funpresp.com.br/>), o participante não usará apenas o usuário e a senha. Agora, também será necessário inserir um código de verificação a ser gerado via aplicativo da instituição no celular.

A novidade tem como objetivo tornar o processo de login mais seguro, aprimorar a proteção das informações dos participantes e prevenir possíveis acessos não autorizados. Com a crescente demanda de serviços para o autoatendimento, os riscos de acessos não autorizados e/ou tentativas de ataques cibernéticos aumentam proporcionalmente.

Diante desse cenário e preocupada com a garantia da privacidade das informações dos participantes, a Funpresp desenvolveu uma barreira adicional para impedir acessos indevidos, reforçando, assim, a confiabilidade do ambiente e garantindo a segurança das informações de cada participante.

Como vai funcionar?

Para utilizar a nova funcionalidade, será necessário que o participante tenha a versão 4.0.7 do aplicativo da Funpresp instalada em seu celular. A versão do aplicativo pode ser verificada no canto inferior esquerdo da tela de login. Ao acessar, caso a atualização não ocorra automaticamente, o usuário deverá desinstalar e instalar novamente o aplicativo para garantir que esteja na versão mais recente.

O primeiro passo será acessar o aplicativo e registrar o aparelho como confiável. Uma tela para realizar esse registro aparecerá assim que o login for realizado no aplicativo. Após essa configuração, toda vez que o participante entrar na Sala do Participante pelo site, o aplicativo mostrará um código de verificação atualizado a cada 30 segundos. O código precisa ser inserido dentro desse prazo para garantir que ainda esteja válido. Após esse período automaticamente será gerado um novo código.

A autenticação multifator será solicitada em todos os acessos via web. Dessa forma, caso o usuário encerre a sessão e deseje realizar um novo acesso logo em seguida, será necessário gerar e informar o novo código.

[Clique aqui e confira o Manual de Acesso à Sala do Participante com o Múltiplo Fator de Autenticação.](#)

Regras importantes

Cada login na Sala pode ser vinculado a apenas um celular, e o mesmo aparelho não pode ser utilizado por diferentes participantes, como cônjuges ou familiares. Além disso, caso o participante troque de celular, será necessário entrar em contato com a Central de Atendimento da Funpresp para desvincular o antigo aparelho e registrar o novo como confiável. A Fundação já está desenvolvendo uma solução para que os participantes possam realizar essa desvinculação de forma autônoma no futuro.

Neste momento a opção de multifator estará disponível apenas aos participantes ativos. Participantes aposentados e pensionistas terão a solução implementada futuramente.

Os contatos da Central de Atendimento da Funpresp são os seguintes:

- 0800 282 6794 (de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 19h30)
- E-mail: faleconosco@funpresp.com.br
- WhatsApp: (61) 98501-7749 (de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h30)

Contato de emergência

Outra novidade é que a Sala do Participante agora possui um campo para o participante informar um contato de emergência. Essa funcionalidade foi implementada para garantir que a Fundação possa contatar rapidamente o participante ou seu representante em casos de necessidade ou situações excepcionais.

Acesse a Sala ([clique aqui para acessar](#)), cadastre o seu contato de emergência e garanta uma comunicação cada vez mais eficaz da Fundação com você. A novidade reforça o compromisso da Funpresp com a segurança e a inovação nos serviços oferecidos aos seus participantes.

Fonte: [Funpresp](#), em 05.02.2025.